Panasonic®

添付文書

取扱説明書

アルカリイオン整水器 家庭用

（アルカリスタンドと浄水器のセット）

品 番 **TK-AJ21**
TK-AJ11
TK-AJ01

品 番 **TK-AJ21S1**

（別売の浄水器が必要です。単体では使用できません。）

イラストはTK-AJ21です

このアルカリイオン整水器の **交換用カートリッジは**
TK-AJ21/TK-AJ11用 品番：**TK-CJ21C1**
TK-AJ01用 品番：**TK-CJ01C1**
交換方法は ➡ **42**ページ

Webをチェック！ （2012年3月現在）

- **取り付けの実演動画はこちら**
  http://panasonic.jp/alkaline/toritsuke/
- **よくあるご質問（Q&A）はこちら**
  http://panasonic.jp/alkaline/ の「アルカリイオン整水器」

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

■ 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
■ **ご使用前に「安全上のご注意」（4～8ページ）を必ずお読みください。**
■ 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

3

保証書別添付

気になる項目をすぐにチェック！

その他のよくあるご質問は

カートリッジの交換時期は？品番は？

☞ 42 ページ

料理や薬の服用時などに使う水は？

☞ 30 ページ

浄水器が水栓（蛇口）にうまく取り付けできないのですが？

☞ 12 ページ

下記のホームページで、取り付けを実演した動画をご覧いただけます。（2012年3月現在）
http://panasonic.jp/alkaline/toritsuke/

アルカリイオン水と浄水はどのくらい日持ちしますか？

☞ 56 ページ Q9

アルカリイオン水の使用目的、効能・効果

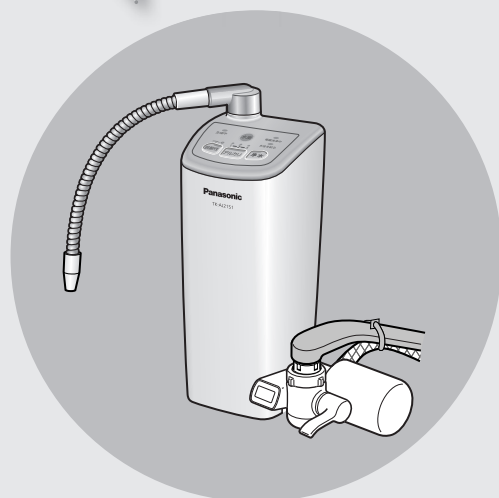
胃腸症状の改善

- 胃もたれや胃の不快感をやわらげます。
- 胃腸の働きを助け、お通じを良好にします。

商品の構成について

TK-AJ21

アルカリスタンド

浄水器

- 浄水器液晶表示付き
- カートリッジ交換目安：約1年

TK-AJ11

- カートリッジ交換目安：約1年

TK-AJ01

- カートリッジ交換目安：約6か月

- 本書で使用している浄水器のイラストは、限定している場合を除き、TK-AJ11/TK-AJ01を使用しています。

☞ 55ページに

グリセロリン酸カルシウム製剤はどんなときに使うのですか？

☞ 36 ページ

最近、味が変わってきたのですが？いやなにおいやカルキ臭がするのですが？

☞ 52 ページ

※腎疾患(腎不全やカリウム排泄障害)の方は、アルカリイオン水を飲用しないでください。

※他に病気で気になる方は、アルカリイオン水を飲用する前に医師にご相談ください。ご相談の際は、下記2点をお伝えください。
- カルシウム・マグネシウム・ナトリウム・カリウムなどのミネラル分が、水道水より増えていること
- pH 9.5 程度のアルカリ性であること

本書では…

●「アルカリイオン水」･「弱酸性水」の用語を使用しています。
これは JIS T 2004(家庭用電解水生成器)で示される「アルカリ性電解水」･「酸性電解水」のことです。

TK-AJ21S1

アルカリスタンド

●TK-AJ21S1単体ではご使用になれません。

●浄水器は別売です。

TK-CJ21	液晶表示付き カートリッジ交換目安：約1年
TK-CJ11	カートリッジ交換目安：約1年
TK-CJ01	カートリッジ交換目安：約6か月

もくじ

安全上のご注意 （必ずお守りください）

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

警告	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
注意	「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。
（次は図記号の例です）

	してはいけない内容です。
	実行しなければならない内容です。

⚠警告

電源コード・電源プラグについて

禁　止

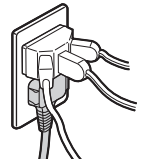
■電源コード・電源プラグを破損するようなことはしない

（・ステープル（⩍）などで固定する　・傷つける　・加工する　・無理に曲げる　・ねじる
・引っ張る　・熱器具に近づける　・重いものを載せる　・束ねる　・はさみ込む
・踏みつける　など）

傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります。

● 電源プラグをコンセントから抜くときはコードを持たずプラグを持って抜いてください。
● コードやプラグの修理は販売店にご相談ください。

■コンセントや配線器具の定格を超える使いかたや、交流100 V以外での使用はしない

たこ足配線などで定格を超えると、発熱による火災の原因になります。

ぬれ手禁止

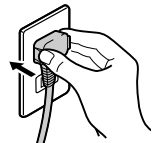
■ぬれた手で電源プラグの抜き差しをしない

感電の原因になります。

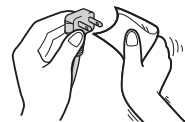
必ず守る

■電源プラグは、根元まで確実に差し込む

差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。

● 傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは使用しないでください。

■電源プラグのほこりなどは、定期的に取り除く

プラグにほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。

● 電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。

■アルカリスタンドを誤って水中に落としたときは、電源プラグをコンセントから抜き、引き上げる

守らないと感電の原因になります。

● 修理は販売店にご相談ください。

⚠警告

分解禁止について

分解禁止

■分解したり、修理・改造したりしない

火災・感電の原因になります。

●修理は販売店にご相談ください。

使用する水について

禁　止

■飲用に合格した水(水道水など)以外には使用しない

殺菌能力がなく、除去できる物質(43ページ参照)以外の有害物質は除去できないため、飲むと体調を損なう原因になります。

誤飲防止について TK-AJ21のみ

禁　止

■コイン形リチウム電池は乳幼児の手の届くところに置かない

誤って飲み込むおそれがあります。

●万一、飲み込んだと思われるときは、すぐに医師にご相談ください。

⚠注意

持病や体質について

禁　止

■腎疾患(腎不全やカリウム排泄障害)の方はアルカリイオン水を飲用しない

体調を損なうことがあります。

必ず守る

■次の方はアルカリイオン水を飲む前に医師に相談する

- 医師の治療を受けている方
- 持病のある方、または身体の弱っている(異常を感じている)方
- 腎不全やカリウム排泄障害以外の腎疾患の方

守らないと体調を損なうことがあります。

■次の方は弱酸性水を使用する前に、医師に相談する

- 肌の弱い方
- アレルギー体質の方

守らないと体調を損なうことがあります。

■初めて飲む方は、「アルカリ1」から少量(コップ1～2杯)ずつを2週間程度使用し、アルカリイオン水に慣れてから「アルカリ2」、「アルカリ3」を使用する

初めから強いアルカリを使用したり、多量に(コップ3杯以上)飲んだりすると、体調を損なうことがあります。

安全上のご注意 必ずお守りください

⚠注意

飲用・使用できないイオン水や用途について

■次のような水は飲まない

- 弱酸性水
- 排水ホースから出る水
- 水質表示ランプ点滅中に吐水口から出る水

体調を損なうことがあります。

■pH10以上の水を直接飲まない

体調を損なうことがあります。

●飲用にはpH9.5前後「アルカリ3(日常飲用)」をおすすめします。
また、1日あたりの飲用量は、0.5リットルから1リットルを目安にしてください。

■医薬品をアルカリイオン水で服用しない

体調を損なうことがあります。

■アルカリイオン水や弱酸性水・浄水を魚などの飼育水に使用しない

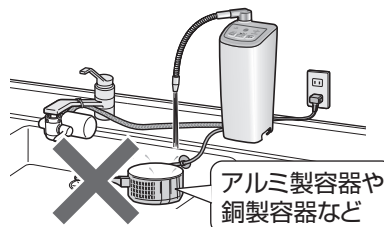
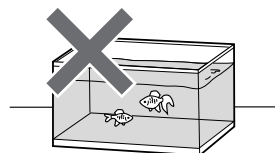
環境が変わり、魚などが死ぬ原因になることがあります。

■アルカリに弱いアルミ製容器や、酸に弱い銅製容器などは使用しない

容器が変色したり、傷んだりすることがあります。

■指定のグリセロリン酸カルシウム製剤以外のものは入れない

体調を損なうことがあります。

●付属品または別売品(TK-AJ2101)をお使いください。

■使い始めはアルカリスタンド内部の溜まり水を流す

毎日の使い始めは	約0.5リットル(約20秒間)通水後に使用する
2日以上使用しないときは	約8リットル(約5分間)通水後に使用する

守らないと体調を損なうことがあります。

イオン水・浄水の保存について

■アルカリイオン水や浄水をくみ置きする場合は、清潔な密閉容器に入れて、常温で1日以内、冷蔵庫に保存して2日以内に使う

殺菌剤(カルキなど)が除去されているため、守らないと水が変質し、体調を損なうことがあります。

⚠注意

異常を感じたときには

必ず守る

■アルカリイオン水を飲用して身体に異常を感じたとき、または飲用し続けても症状に改善が見られない場合は、使用を中止し、医師に相談する
守らないと体調を損なうことがあります。

■弱酸性水を使用して、肌に異常を感じたときは、使用を中止し、医師に相談する
守らないと体調を損なうことがあります。

設置場所について

必ず守る

■アルカリスタンドは平らな場所に設置する
不安定な状態で設置すると転倒し、けがをすることがあります。

禁　止

■吐水口をふさいだり、ホースを折り曲げたり、ねじったり、つぶしたりしない
水漏れや適切なpHの水が出なくなる原因や故障の原因になることがあります。

■吐水口にホースや他の器具を接続しない
水漏れや故障の原因になることがあります。

■逆止弁(水の逆流防止弁)が付いていない給湯設備に接続しない
給湯設備が故障する原因になることがあります。

■元止式湯沸器(湯の出口で止水できない構造のもの)に接続しない〔瞬間湯沸器など〕
湯沸器が故障する原因になることがあります。

お手入れについて

水ぬれ禁止

■アルカリスタンドに水をかけたり、洗ったりしない
漏電・感電・故障の原因になることがあります。

熱水について

禁　止

■アルカリスタンド側に60 ℃以上の熱水を通さない
やけどの原因になることがあります。

安全上のご注意 必ずお守りください

⚠注意

誤飲防止について

禁　止

■付属品は乳幼児の手の届くところに置かない
誤って飲み込むおそれがあります。
●万一、飲み込んだと思われるときは、すぐに医師にご相談ください。

pH試験液について

火気禁止

■pH試験液は、火気に近づけない
引火し、火災の原因になることがあります。

禁　止

■pH試験液や試験液の入った水は、飲んだり、目に入れたりしない
（特にお子様にはご注意ください。）
体調を損なうことがあります。
●もし誤って飲んだ場合は水を多量に飲み、目に入れた場合は十分に水洗いをし、医師に相談してください。
●必ずフタをして、乳幼児の手の届かないところに保管してください。

電池の取り扱いについて TK-AJ21のみ

禁　止

■コイン形リチウム電池を火の中に入れたり、加熱したりしない
破裂して事故の原因になります。

必ず守る

■コイン形リチウム電池の ＋ と － は正しく入れる
＋と－を間違えて入れると、破裂や液漏れによる事故の原因になることがあります。
（19ページ参照）

水ぬれ禁止

■コイン形リチウム電池や電池ケースの内部をぬらさない
破裂や液漏れによる事故の原因になることがあります。

ご使用上のお願い

■ 次のような水は通水しないでください。

（カートリッジの使用期間が短くなる原因）

- 濁りのひどい水
- 赤サビの多い水

■ 海水などの塩分を含んだ井戸水（海岸近くの井戸水）は、通水しないでください。

（故障の原因）

■ 水質の硬度※が高い地域で使用するときは…

- 毎日1回、使用する前に約1分間、弱酸性水を通水してください。
（吐水口や通水路にカルシウムが付着し、水の出が悪くなるため）

※硬度が高い地域では、石けんの泡立ちが悪かったり、やかんや鍋などに白いもの（カルシウム）が付着したりします。

■ 地域・水質によっては、指定のpHが得られないことがあります。特に地下水を水源とした地域では、設置前に酸度測定試薬（品番：PJW-T8667）による酸度の測定を販売店にご相談ください。

■ アルカリイオン水または弱酸性水を、連続して5分以上使用しないでください。

5分以上使用すると、「アルカリ3」ランプが点灯し、すべての水質表示ランプが点滅して（48ページ参照）、電気分解を中止します。

■ 使うことができる水温は下表の通りです。この温度で使用してください。

（故障またはカートリッジに吸着した総トリハロメタンの一部が放出される原因）

水切換レバーの位置	水　温
浄　　水	35 ℃未満
原　　水	80 ℃未満
シャワー	

■ アルカリスタンドには必ず別売の浄水器（63ページ参照）をお使いください。

- ●アルカリスタンド単体では使わない
- ●分岐水栓などには接続しない

（故障の原因）

■ アルカリスタンドを倒した状態で使用しないでください。

（故障の原因）

■ 吐水パイプを持ってアルカリスタンドを持ち上げないでください。

（破損の原因）

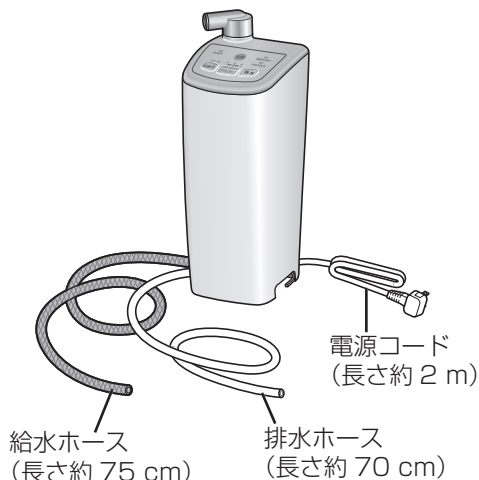
■ アルカリスタンドは次のような場所には設置しないでください。

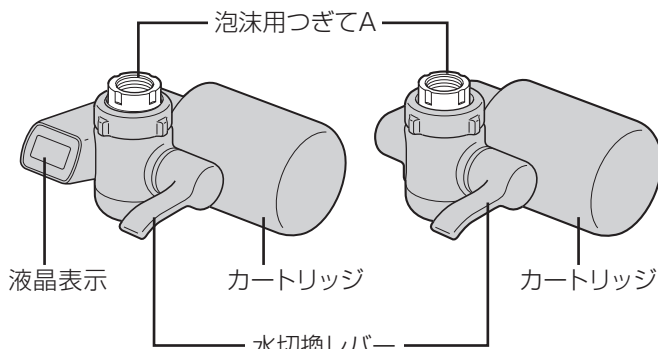
- ●**コンロなど高温部の近く（60 ℃以上）**
ケースの熱変形などの原因になります。
- ●**直射日光があたる場所や、風雨にさらされる場所**
誤動作、故障などの原因になります。
- ●**凍結の可能性がある場所**
通水路、カートリッジの割れなどの原因になります。
- ●**油が付着しやすいところ**
ケースのひび割れなどの原因になります。
- ●**浴室、水・蒸気がかかるところ**
誤動作、故障などの原因になります。
- ●**キッチンカウンターより低い位置（足元など）**
通水路の洗浄水の排水不足などの原因になります。

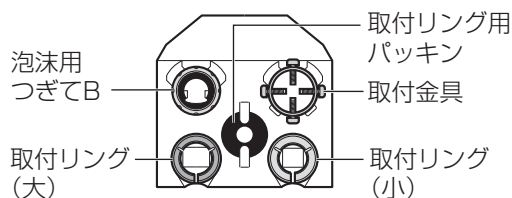
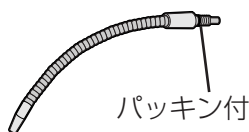
本体と付属品を確認する

不備な点がございましたら、お買い上げの販売店までお申し付けください。

梱包内容　箱の中に入っているもの

□ **アルカリスタンド**

□ **浄水器**（TK-AJ21S1 には付属されていません）

TK-AJ21の場合

〈取り付け用〉

□ **固定具セット**（浄水器固定具）（P.63）
（TK-AJ21S1には付属されていません）

□ **吐水パイプ**

□ **吸盤・取付板**（アルカリスタンド固定用）

□ **吸 盤**（排水ホース用）

□ **ホース固定バンド**
（給水ホース用）

□ **コイン形リチウム電池** TK-AJ21のみ
（浄水器用）

品番：CR2032（市販品）

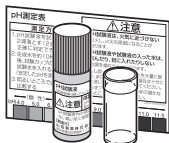
●付属の電池はテスト用のため、
　使用期間が短い場合があります。

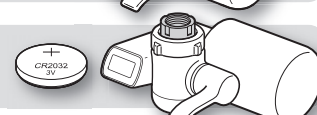
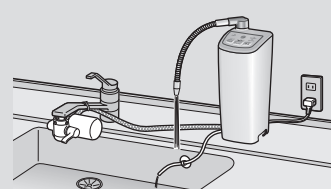
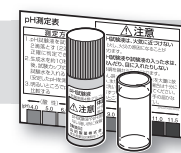
□ **給水ホース接続パイプ** TK-AJ21S1のみ
（浄水器用）

品番：TKAJ21W3397 （P.22）

〈pH測定用〉

□ **pH試験液**（pH測定表付）

品番：TK805003
（P.26）

〈電解補助剤〉 指定のpH値が得られないときに使用

□ **グリセロリン酸カルシウム製剤**（カルシウム）
3 g入×1袋

品番：TK-AJ2101 （P.37）
（3 g入×12本）
※付属品（写真）とは、包装が異なります。

ご使用までの流れ

●TK-AJ21S1の場合は、4 ～ 7 を行ってください。

1 TK-AJ21/TK-AJ11/TK-AJ01のみ
水栓（蛇口）形状を確認する P.12～13

2 TK-AJ21/TK-AJ11/TK-AJ01のみ
浄水器を取り付ける P.14～18

3 TK-AJ21のみ
浄水器にリチウム電池を入れる P.19

4 アルカリスタンドを設置し、
電源プラグを差し込む P.20～23

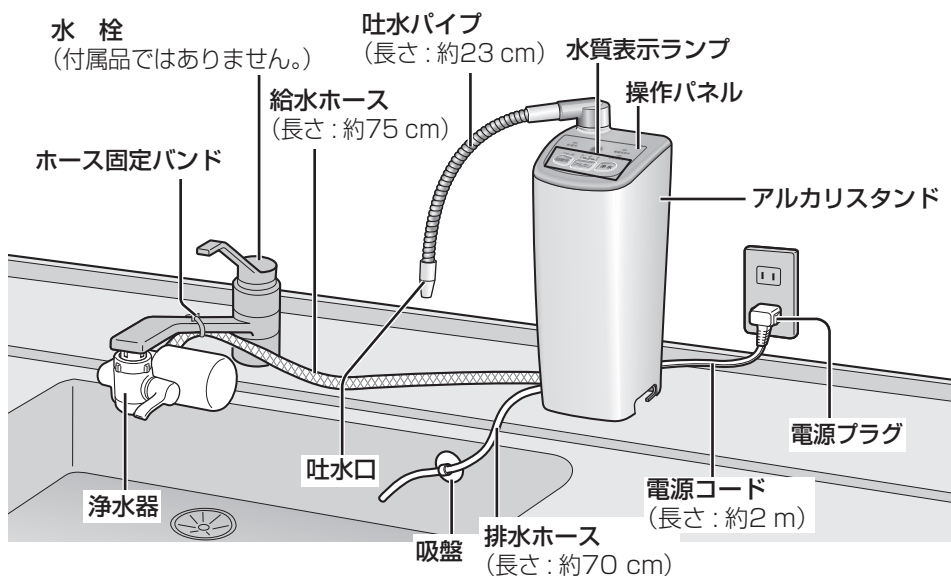
5 水漏れがないか、また吐水口および
排水ホースから水が出ているか確認する P.24～25

本体内の空気抜きのため
約3～4分間アルカリイオン水を通水する P.31
●水質表示ランプが約20秒間点滅します。

6 水質（pH）を測定する P.26～27

7 使　う　各部のなまえとはたらき・水を出す P.28～35

取り付け完成イメージ

●お湯専用の水栓には取り付けないでください。

●浄水器のイラストはTK-AJ11/TK-AJ01の例です。

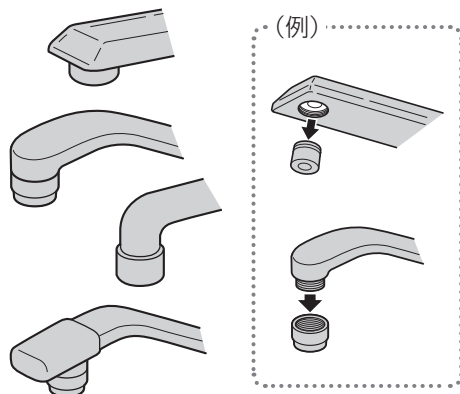
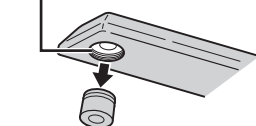
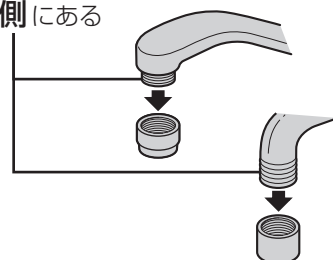
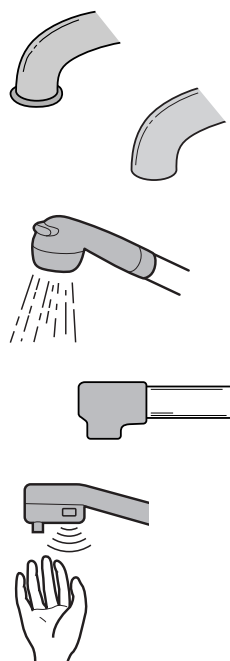
1 水栓（蛇口）形状を確認する

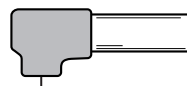
浄水器を取り付ける前に、ご使用の水栓を確認してください。

●正しい取り付けをされなかった場合の製品の故障および事故について、当社は責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。

水栓先端をねじってください。

ねじ式になっている

（例）

→ **ねじ**が…

- **内側**にある
- **外側**にある

ねじ式になっていない

→ **水栓先端**が…

- ふくらんでいる → **パイプ外径**が…
  - 16 mm・19 mm以外
  - 16 mm・19 mm
- ふくらんでいない（ストレート型） → **ストレート部分**が…
  - 11 mm以上
  - 10 mm以下

一体型　取りはずせない（ねじ式でない）

シャワーノズル付

センサー付

など

：別売品が必要　：付属品を使用

別売の泡沫水栓用つぎて（内ねじ用）を使用して取り付けできます。(パッキンは、本体用パッキン (P.18 手順 1) を使用してください。)

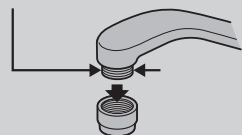
別売の泡沫水栓用つぎて（内ねじ用） (P.62)

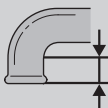
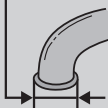
ねじサイズ	品番
●W23, 山20	PRV-D8623K
●W24, 山20	PRV-D8623M
●M24, ピッチ1 mm	PRV-D8623G

別売の泡沫水栓用つぎて（内ねじ用）は3種類です。

ご使用の水栓に付属している部品のねじサイズを確認して、つぎてを選んでください。

●ねじサイズがわからない場合は、ご使用の水栓のメーカー名と水栓品番をご確認のうえ、販売店にご相談ください。

ねじ外径が…

- 22 mm → 14ページへ **付属の固定具**を使用した取り付け
- 22 mm以外 → 取り付けできません。

ストレート部分が…

- 10 mm以下 → 取り付けできません。
- 11 mm以上 → **先端外径**が…

- 13 mm～24 mm未満 → 16ページへ **付属の固定具**を使用した取り付け
- 24 mm～32 mm → **別売の大型水栓用金具**を使用して取り付けできます。品番：P-06JR（内径32.5 mm） (P.62)

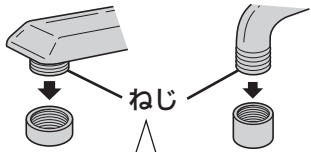
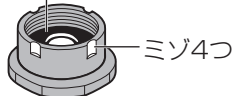
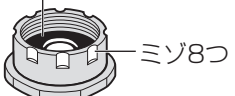
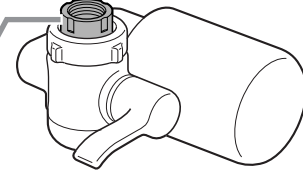
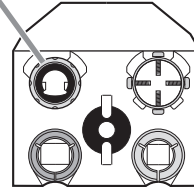
18ページへ **付属の固定具**を使用した取り付け

先端外径が…

- 13 mm～24 mm未満 → 16ページへ **付属の固定具**を使用した取り付け
- 24 mm～32 mm → **別売の大型水栓用金具**を使用して取り付けできます。品番：P-06JR（内径32.5 mm） (P.62)

取り付けできません。

メモ ●水栓先端のねじ部がプラスチック製のものは水漏れする場合があります。

パナソニックのホームページ http://panasonic.jp/alkaline/toritsuke/ で、取り付けを実演した動画をご覧いただけます。（2012年3月現在）

2 浄水器を取り付ける

外側にねじのある水栓（ねじ外径22 mm）への取り付け

お願い ●使わない部品は、捨てずに保管しておいてください。（転居や水栓取り替え時のために）

蛇口の形状	使用する固定具	固定具の収納場所
ねじ外径 22 mm ねじ ねじ部分が6 mm以上 ●6 mm未満のものは取り付けできません。	泡沫用パッキン付 ミゾ4つ W 22・山 20 泡沫用つぎてA グレー色	浄水器に装着済み
	泡沫用つぎてB 白 色 泡沫用パッキン付 ミゾ8つ M22・ピッチ1 mm	固定具セット

いずれか一方を使用
（手順3で選択）

1 蛇口の泡沫金具を回して取りはずす

2 浄水器からナットをはずす

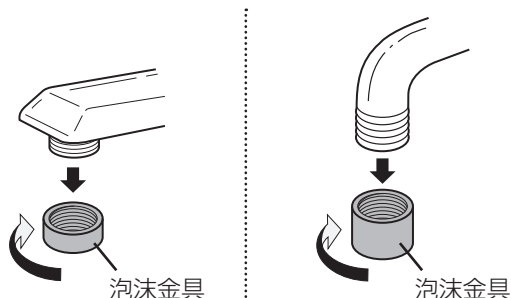
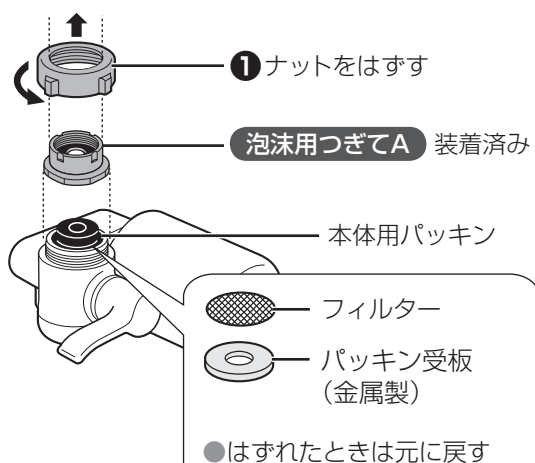
❶ナットをはずす

泡沫用つぎてA 装着済み

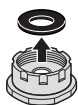
本体用パッキン

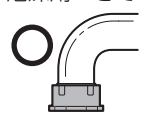
フィルター

パッキン受板
（金属製）

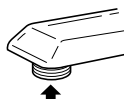
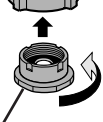
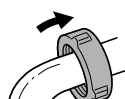
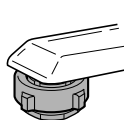
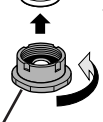
●はずれたときは元に戻す

パナソニックのホームページ **http://panasonic.jp/alkaline/toritsuke/** で、取り付けを実演した動画をご覧いただけます。（2012年3月現在）

3 使用する泡沫用つぎてを選択する

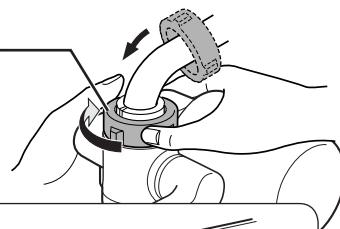
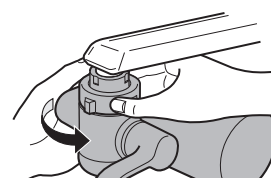
❶泡沫用パッキンをはずす

❷泡沫用つぎてA･Bをそれぞれ軽くまわし、蛇口のねじに取り付けてみる

（例）

❸はずした泡沫用パッキンを元に戻す

4 蛇口にナットと選択したつぎてを取り付ける

●下図では泡沫用つぎてAのイラストですが、泡沫用つぎてBの場合も同じ方法で取り付けてください。

お願い ●工具を使わずに、手でしっかり締め付けてください。
工具の使用は破損の原因になります。

5 浄水器を蛇口にあて、軽く仮締めする

●ホース取り付け後、本締めします。（P.22）

お願い ●締め付けは工具を使わないでください。
工具はナット破損の原因になります。

メモ **●うまく取り付けできないときは、ご使用の水栓を再度確認してください。**（P.12）

TK-AJ21の場合

次の手順 浄水器にリチウム電池を入れる **19**ページへ

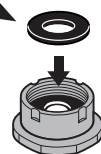
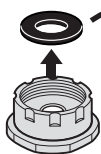
TK-AJ11/TK-AJ01の場合

次の手順 アルカリスタンドを設置する **20**ページへ

本締め（P.22）後に泡沫用つぎてから水が漏れる場合の処置方法

●取り付けに使用しないつぎてに入っている泡沫用パッキンを抜き取って、使用するつぎてに足し、2枚重ねにする。

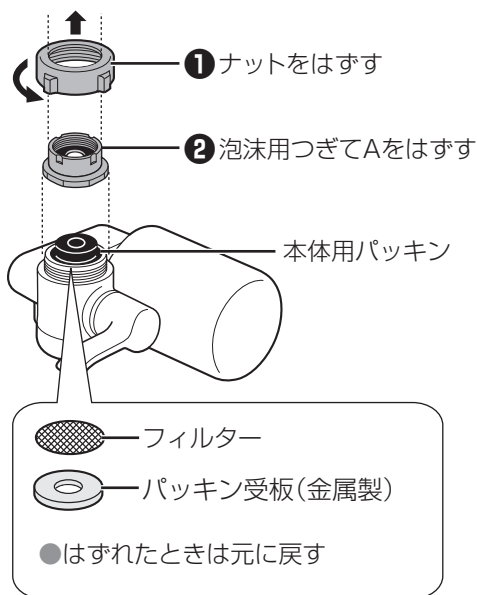
❶パッキンを抜き取る

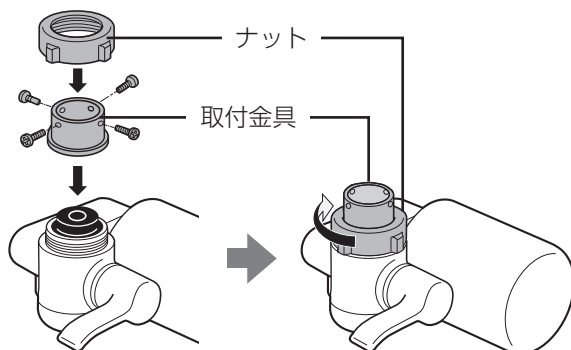
❷抜き取ったパッキンを使い2枚重ねにする

2 浄水器を取り付ける

先がふくらんでいる水栓(パイプ外径16mm・19mm 以外)**への取り付け**
先がふくらんでいない水栓(先端外径13mm～24mm)**への取り付け**

お願い ●使わない部品は、捨てずに保管しておいてください。(転居や水栓取り替え時のために)

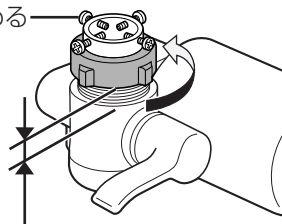
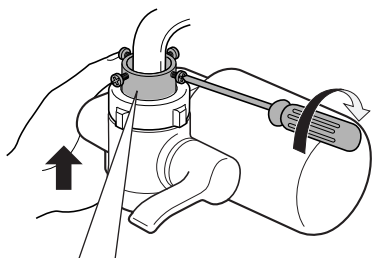
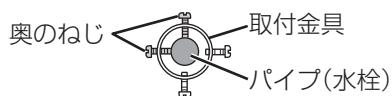
蛇口の形状		使用する固定具	固定具の収納場所
蛇口の先がふくらんでいる	パイプ外径：16 mm・19 mm以外 先 端 外 径：13 mm～24 mm未満	取付金具 (ねじ４本付)	固定具セット
蛇口の先がふくらんでいない	先 端 外 径：13 mm～24 mm未満		

1 浄水器から泡沫用つぎてAをはずす

メモ ●泡沫用つぎてＡは、使いませんが、捨てずに保管しておいてください。

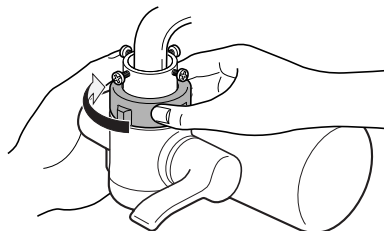
2 取付金具のねじをはずして泡沫用つぎてＡと入れ替える

ナットを軽く締める

お願い ●締め付けは工具を使わないでください。工具はナット破損の原因になります。

パナソニックのホームページ **http://panasonic.jp/alkaline/toritsuke/** で、取り付けを実演した動画をご覧いただけます。(2012年3月現在)

3 取付金具に4本のねじをもどし、締めたナットをゆるめる

4 浄水器を水栓に押し付けながら、ねじをドライバーで締める

❶パイプが中央にくるように、奥のねじ2本をパイプに当たるまで、手で締める

❷残りのねじ2本をドライバーで締める

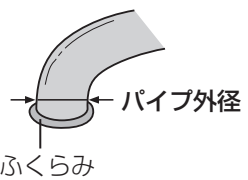
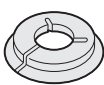
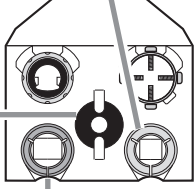
5 ナットを軽く仮締めする

●ホース取り付け後、本締めします。(P.22)

お願い ●締め付けは工具を使わないでください。工具はナット破損の原因になります。

メモ ●**うまく取り付けできないときは、ご使用の水栓を再度確認してください。**(P.12)

TK-AJ21の場合

次の手順 浄水器にリチウム電池を入れる **19**ページへ

TK-AJ11/TK-AJ01の場合

次の手順 アルカリスタンドを設置する **20**ページへ

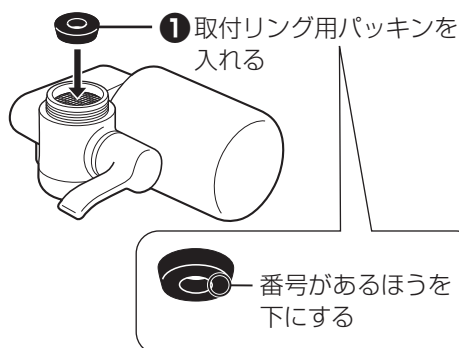
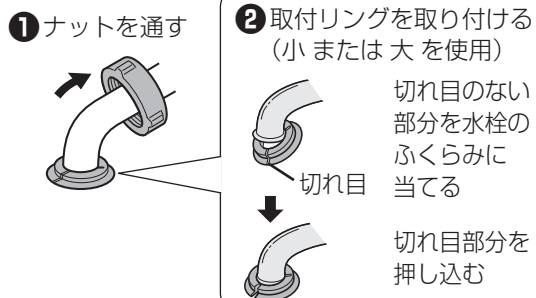
2 浄水器を取り付ける

先がふくらんでいる水栓(パイプ外径16 mm・19 mm)への取り付け

お願い ●使わない部品は、捨てずに保管しておいてください。(転居や水栓取り替え時のために)

1 浄水器から つぎてとパッキンをはずす

メモ ●泡沫用つぎてA・本体用パッキンは、使いませんが、捨てずに保管しておいてください。

2 取付リング用パッキンを入れる

3 蛇口にナットを通してから、取付リングを蛇口に取り付ける

メモ ●取付リングがうまく付かない場合や、水が漏れる場合、付属の取付金具で取り付けてください。P.16

4 浄水器を蛇口にあて、ナットを軽く仮締めする

●ホース取り付け後、本締めします。P.22

お願い ●締め付けは工具を使わないでください。
工具はナット破損の原因になります。

メモ **●うまく取り付けできないときは、ご使用の水栓を再度確認してください。**P.12

TK-AJ21の場合

次の手順 浄水器に リチウム電池を入れる **19**ページへ

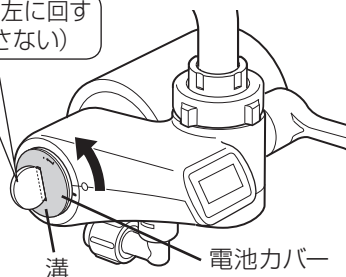
TK-AJ11/TK-AJ01の場合

次の手順 アルカリスタンドを設置する **20**ページへ

3 TK-AJ21のみ 浄水器にリチウム電池を入れる（交換する）

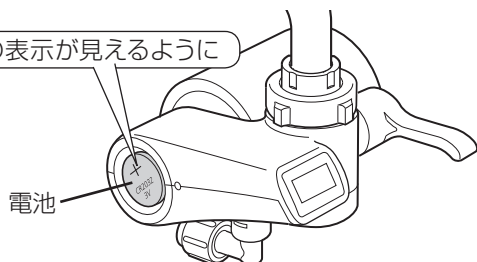
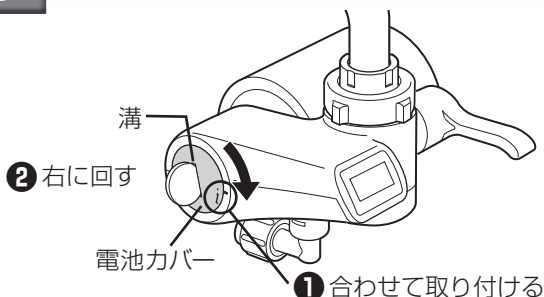
TK-AJ21の浄水器には、カートリッジの交換目安をお知らせするセンサーをはたらかせるため、コイン形リチウム電池を1個使用します。

1 浄水器の電池カバーを開ける

●電池カバーを開ける前に、しっかり水分をふき取ってください。

2 電池を入れる

●交換のときは、古い電池を取り出してください。
●電池を入れると、液晶表示の全表示が約1秒間点灯後、約1秒間消えます。
その後カートリッジの交換目安の表示を約10秒間した後、電池の消耗を抑えるため表示はすべて消えます。

3 電池カバーを閉める

次の手順 アルカリスタンドを設置する 20ページへ

電池の交換について

液晶表示に電池交換マーク（　）が表示されたら、電池を交換してください。

表示	状態	内容
交換目安 1000L	点滅	**電池の交換時期が近づいてきています。**
U01	点灯	**電池の交換時期です。** 新しい電池に交換してください。

● **交換時期の目安**
- **約1年**
- 付属の電池はテスト用のため、使用期間が短い場合があります。

● **交換電池**
- 使用電池は、市販品のコイン形リチウム電池 CR2032

メモ ●電池を交換しても、カートリッジの交換目安はリセットされません。

お願い ●**電池の廃棄について**
使用済みの電池は、市町村の定める電池の捨てかたに従って廃棄してください。

⚠ 注意

■ **コイン形リチウム電池の＋と－は正しく入れる**

＋と－を間違えて入れると、破裂や液漏れによる事故の原因になることがあります。

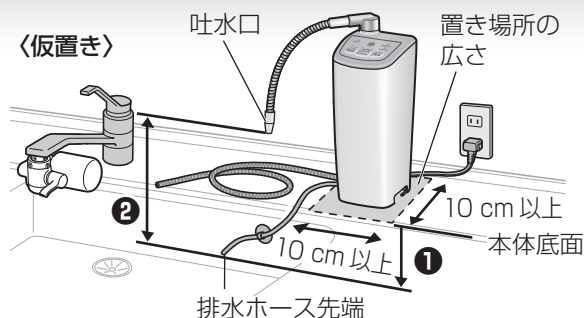
■ **コイン形リチウム電池や電池ケースの内部をぬらさない**

破裂や液漏れによる事故の原因になることがあります。

4 アルカリスタンドを設置する

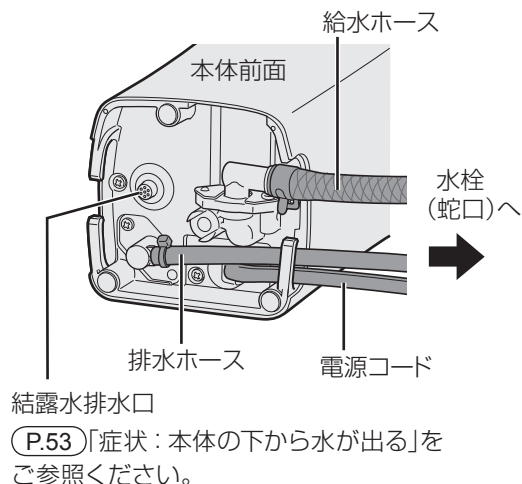
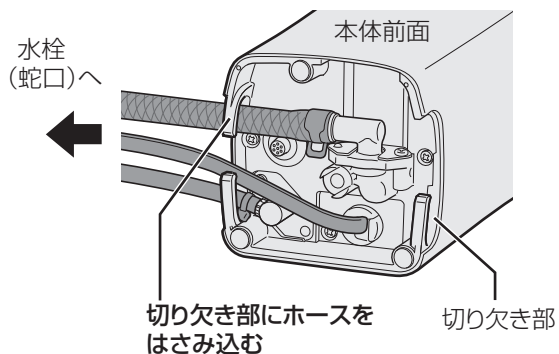
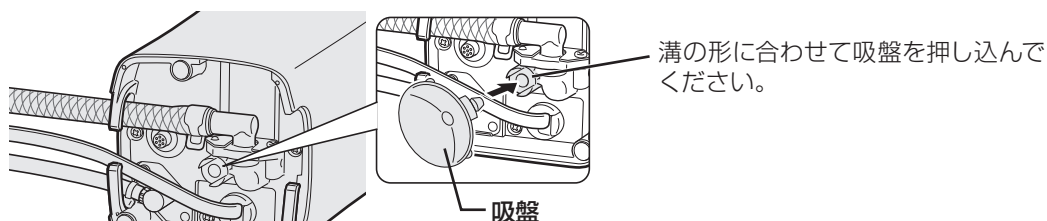
設置場所を確認する

1 平らで、安定した置き場所を選ぶ

●適切なpH(水素イオン濃度)を得るため、下記の条件を確保できる場所を選んでください。
- ●排水ホース先端が本体底面以下(❶)
- ●吐水口と排水ホース先端の高低差が10 cm以上50 cm未満(❷)

2 アルカリスタンド底面の電源コード・ホースを、水栓(蛇口)方向に引き出す

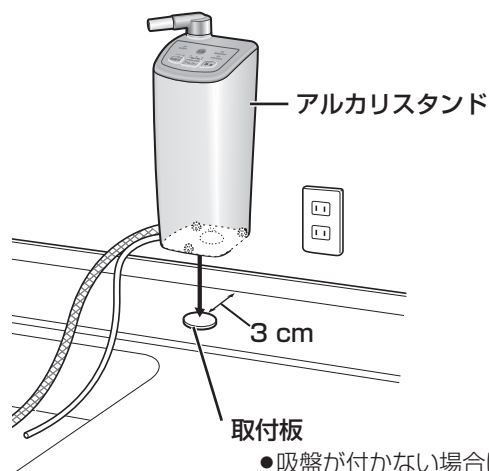
お願い
- ●ホースが折れたりつぶれたりしないようにしてください。
- ●通水後はアルカリスタンドを倒さない。
アルカリスタンド内に水が浸入し、故障の原因になります。

左側から引き出す場合　〈底から見た図〉　右側から引き出す場合

P.53「症状：本体の下から水が出る」をご参照ください。

3 アルカリスタンド底面に、付属の吸盤を取り付ける

- ●吸盤の中央部を押し込んでください。
吸盤が入りにくいときは、先端を水またはぬるま湯でぬらしてから押し込んでください。

4 吸盤でしっかり固定する（転倒防止のため）

●設置位置の汚れや水けを十分にふき取ってください。

●吸盤が付かない場合は、付属の取付板の台紙をはがしてはり、その上にアルカリスタンドを固定してください。

メモ

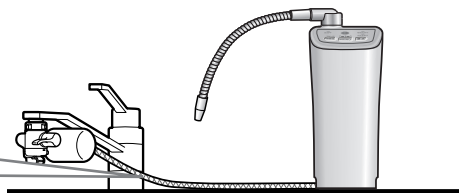
●お手入れなどでアルカリスタンドを移動するときは、アルカリスタンドを傾けて、吸盤とアルカリスタンドをはずしてから、吸盤を取りはずしてください。

ホースを浄水器につなぐ

5 給水ホースの長さを決める

給水ホース設置のポイント

ホース内に水が残ると、においの原因になります。

- ホースはできるだけまっすぐに使う
- 折らない(ホースをつぶさない)
- 束ねない　　• 浮かせない
- キッチンカウンターより低いところを通さない

メモ

●給水ホースが長いとき
ホースが長い場合は、束ねないで、まっすぐにカットしてください。

次ページにつづく

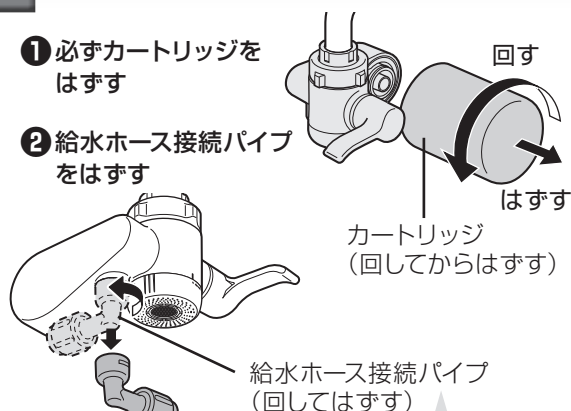
4 アルカリスタンドを設置する（つづき）

ホースを浄水器につなぐ（つづき）

6 給水ホースを浄水器につなぐ

❶ 必ずカートリッジをはずす

❷ 給水ホース接続パイプをはずす

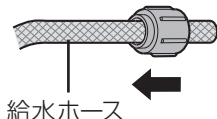
カートリッジ
（回してからはずす）

給水ホース接続パイプ
（回してはずす）

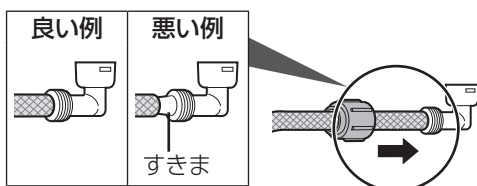
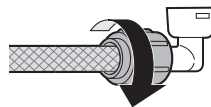
TK-AJ21S1の場合

付属の給水ホース接続パイプをお使いください。

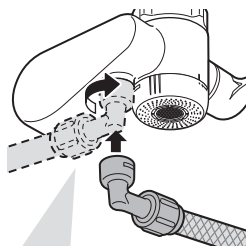
❸ 給水ホース接続パイプからホース締付ナットをはずす

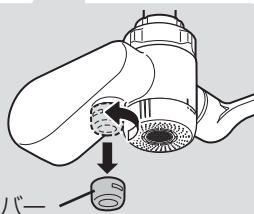
ホース締付ナット
（回してはずす）

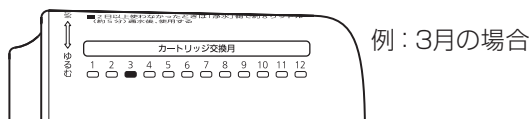
❹ 給水ホースに、ホース締付ナットを通す

給水ホース

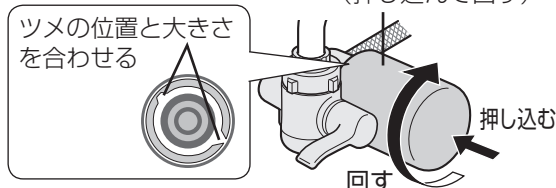
❺ 給水ホース接続パイプに給水ホースを奥までしっかり差し込む

❻ ホース締付ナットを回し、手でしっかり締める

お願い
- 締め付けは工具を使わないでください。工具はホース締付ナット破損の原因になります。

❼ 浄水器に給水ホース接続パイプを取り付ける

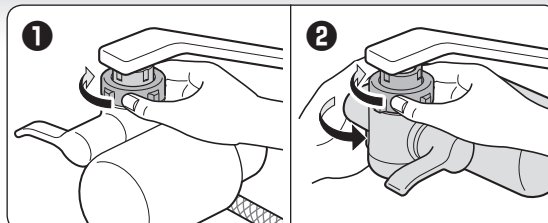
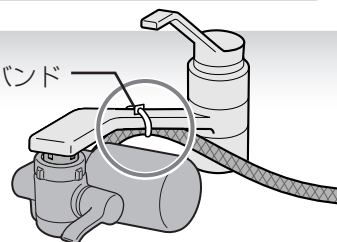
- ホースがねじれないようにご注意ください。

浄水器の浄水口カバーを取りはずしてから給水ホース接続パイプを取り付けてください。

浄水口カバー

❽ カートリッジ交換月を油性ペンでマークする
（カートリッジの交換の目安 P.42）

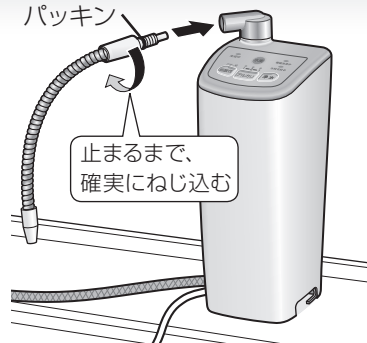
例：3月の場合

❾ カートリッジを取り付ける

カートリッジ
（押し込んで回す）

7 浄水器のナットを手で本締めする

- 浄水器を90度横向きにしてナットを手で締め、正面にねじるとしっかり締まります。

お願い
- 締め付けは工具を使わないでください。工具はナット破損の原因になります。

8 ホース固定バンドで給水ホースを固定する(水漏れ防止のため)

9 吐水パイプを本体につなぐ

メモ
- **吐水パイプの長さが足りないとき**
  吐水パイプの長さが足りない場合は、別売品 品番：P-A5102〔延長吐出管(延長吐水パイプ)〕を使用してください。(P.62)

お願い
- ねじ込みは工具を使わないでください。
  工具は吐水パイプ破損の原因になります。
- パッキンがねじれないようにしてください。
  水漏れの原因になります。
- 吐水パイプを持ってアルカリスタンドを持ち上げないでください。
  破損の原因になります。

10 排水ホースの先端位置を決め、吸盤で固定する

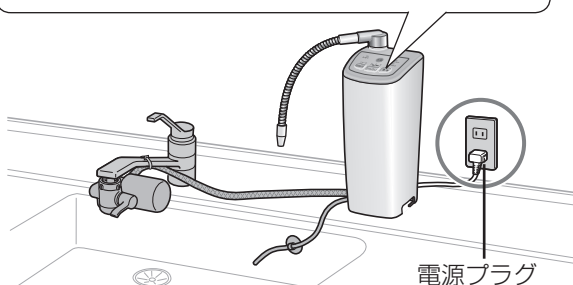
排水ホース設置のポイント〔適切なpH(水素イオン濃度)を得るため〕

メモ
- **排水ホースの長さが足りないとき**
  ホース(長さ約70 cm)の長さが足りない場合は、別売品 品番：PDB-C8616B(長さ2.5 m)を使用してください。(P.62)

市販のホースを使うと故障の原因になります。
別売品のホースを用いる場合は、アルカリスタンド底面に、付属の吸盤を必ず取り付けてください。 (P.20～21)

11 電源プラグを差し込む(交流100 V)

お願い
- 通常は電源プラグを抜かないでください。
  (機能動作を維持させるため)

メモ
- 待機時も約0.4 Wの電力を消費しています。
- **電気代は、1か月あたり約8円です。**
  (1日3分使用、電気料金22円/kWhで算出)

次の手順 設置後の確認をする 24ページへ

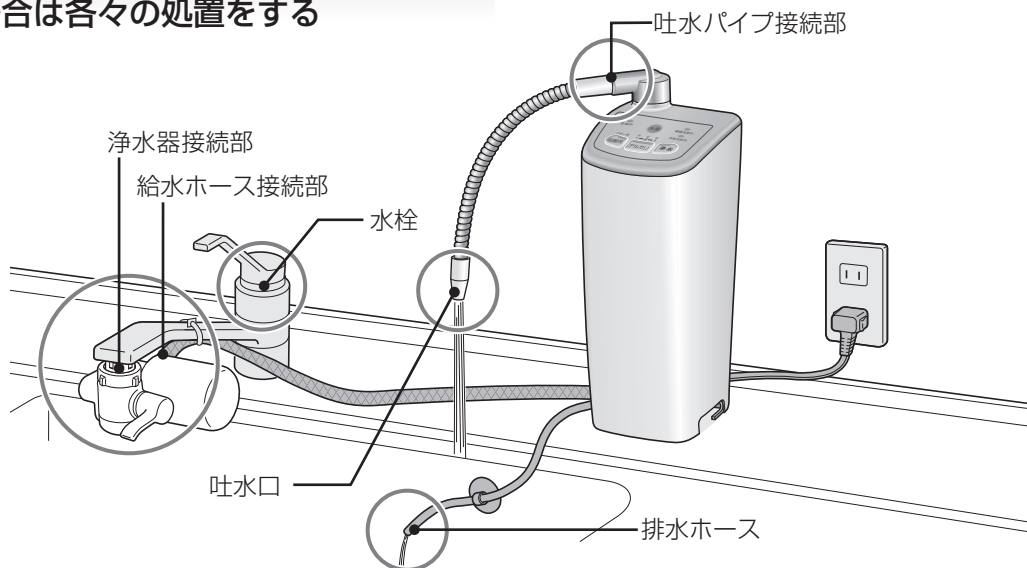
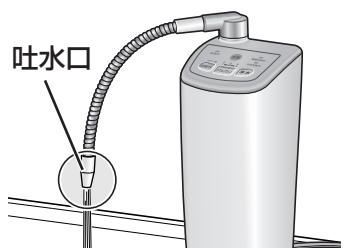
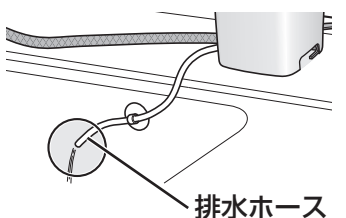
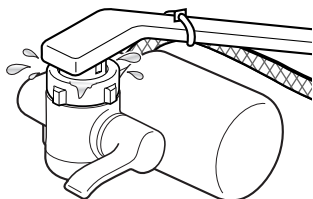
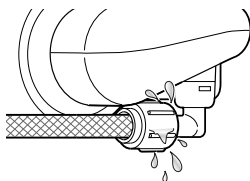
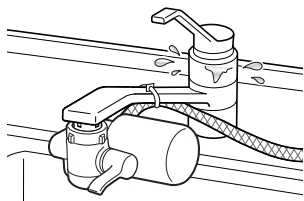
5 設置後の確認をする

正しく設置され、動作することを、ご確認ください。

1 本体の空気抜きのため、約3～4分間アルカリイオン水を通水する

●設置直後は、通水すると水質表示ランプが約20秒間点滅します。

アルカリイオン水の出しかた（詳しくは P.31）
❶ 水切換レバーを「浄水」にする
❷ 水質切換ボタンで「アルカリ3」を選ぶ
❸ 水栓（蛇口）を開け、水を出す

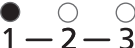
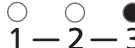
2 下記の項目を確認し、異常がある場合は各々の処置をする

	確認項目	異常時の点検箇所と処置	参照ページ
通水	吐水口から水が出ているか 	●給水ホースが折れたり、つぶれたりしていないか ➡まっすぐにしてください。	20～23
通水	アルカリイオン水を通水したとき、排水ホースから水が出ているか 	●排水ホースが折れたり、つぶれたりしていないか ➡まっすぐにしてください。 ※通水中に、排水ホースから出ている水がとぎれる場合は、吐水口と排水ホース先端の高低差を大きくしてください。	20～23

	確認項目	異常時の点検箇所と処置	参照ページ
水漏れ	浄水器接続部に水漏れがないか 	●浄水器を水栓に確実に取り付けているか ➡「浄水器を取り付ける」を再確認し、確実に取り付けてください。 ※泡沫用つぎての締め付けが弱いときは、給水ホース接続パイプをいったん取りはずし、浄水器ごと回転させると、しっかり締め付けられます。 ●浄水器内の部品は正しく入っているか ➡部品を正しく取り付けてください。	14 ～ 18
		●水栓の先端(断熱キャップなど)にひび割れがないか ➡水道工事店にご相談ください。	―
	給水ホース接続部に水漏れがないか 	●給水ホースを浄水器の給水ホース接続パイプに確実に取り付けているか ➡奥まで差し込み、ホース締付ナットで締め付けてください。	22
	吐水パイプ接続部に水漏れがないか 	●吐水パイプをアルカリスタンドに確実に取り付けているか ➡止まるまで、しっかりねじ込んでください。 ●吐水パイプにパッキンが付いているか、また、ねじれたり、はみ出したりしていないか ➡パッキンを正しく取り付けてください。	23
	水栓から水漏れがないか 	●水栓のパッキンが古くなっていないか ➡水道工事店にご相談ください。	―

次の手順 水質(pH)を測定する **26**ページへ

6 水質(pH)を測定する

お住まいの地域により水質は異なります。

●本整水器は標準の水質に設定されていますので、ご使用の水質によっては、調整が必要になる場合があります。

お願い ●設置後および、1週間以上使用しなかった場合は、必ずpHを測定し、「pHの目安」の範囲内に入っているか確認してからご使用ください。

水質(pH)について

pHとは水(水溶液)のアルカリ性・中性・酸性の程度を示すもので、**水素イオン指数**のことです。

メモ ●水道法で、水道水のpHは5.8〜8.6です。

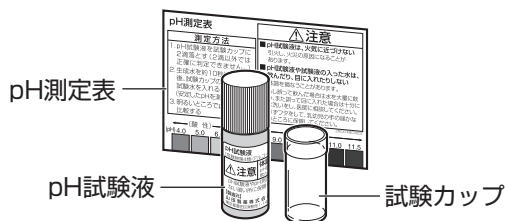
■pHの目安について

●本整水器で作ったアルカリイオン水が「pHの目安」の範囲内に入っているかをチェックします。
●定期的にpH試験液を使って数値を確認してください。(検査頻度の目安:1か月に1回以上)

水質切換ボタン	弱酸性	●○○ 1—2—3 アルカリ	○●○ 1—2—3 アルカリ	○○● 1—2—3 アルカリ	浄水
		ボタンを押すごとに切り換わります。			
pHの目安	5.0〜6.5	8.0〜9.0	8.5〜9.5	9.0〜10.0	電気分解なし

■pH試験液について

●定期的にpH の目安を測る試験液です。
また、pH4.0以下の酸性水は同じ色になります。
主成分:エタノール/メチルレッド/ブロモチモールブルー/フェノールフタレイン

(付属品または別売消耗品 品番:TK805003 (P.62))

pH試験液/pH測定表の取り扱い

お願い 保管:日光に当てると変色するため、暗いところに保管してください。
廃棄:pH試験液の原液を捨てるときは、水で薄めて下水に流してください。

⚠注意

■ pH試験液は、火気に近づけない

火気禁止

引火し、火災の原因になることがあります。

■ pH試験液や試験液の入った水は、飲んだり、目に入れたりしない
(特にお子様にはご注意ください。)

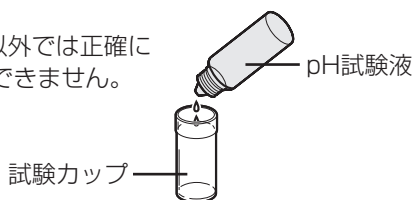
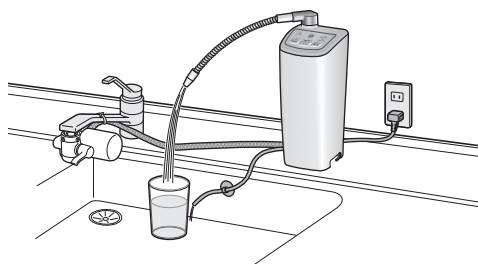
禁止

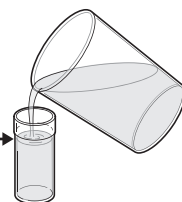
体調を損なうことがあります。

●もし誤って飲んだ場合は水を多量に飲み、目に入れた場合は十分に水洗いをし、医師に相談してください。
●必ずフタをして、乳幼児の手の届かないところに保管してください。

pH測定のしかた

1 試験カップに pH試験液を2滴落とす

●2滴以外では正確に判定できません。

2 アルカリイオン水を10秒以上流したあと、コップに採水する

●安定したpH値を測るため、10秒以上流したあとの水で測定します。

3 試験カップに、手順2で採水したアルカリイオン水を入れる

4 背景が白く、明るいところで pH測定表と比較する

pH測定表

測定方法
1. pH試験液を試験カップに2滴落とす（2滴以外では正確に判定できません。）
2. 生成水を約10秒以上流した後、試験カップのラインまで試験水を入れる（安定したpHを測定するため）
3. 明るいところでpH測定表と比較する

⚠注意
■pH試験液は、火気に近づけない
引火し、火災の原因になることがあります。
■pH試験液や試験液の入った水は、飲んだり、目に入れたりしない
体調を損なうことがあります。
●もし誤って飲んだ場合は水を大量に飲み、また誤って目に入れた場合は十分に水洗いをし、医師に相談してください。
●必ずフタをして、乳幼児の手の届かないところに保管してください。

ZRCATK80300Z

←（酸 性）—（中性）—（アルカリ性）→

(pH) 4.0	5.0	6.0	7.0	8.0	9.0	9.5	10.0	11.0	11.5

pHの目安 (P.26)

●アルカリ3（例）の場合、pH9.0～10.0の範囲であれば正常です。

メモ
- ●カートリッジが新しいとき（約1週間）は、pHがやや高くなることがありますが、異常ではありません。
- ●原水を測定した場合、水中の各種成分の影響により、試験水の色がpH測定表と異なることがあります。
- ●市販のリトマス試験紙などでは正確に測定できません。

pH測定結果の異常と処置について

pH測定結果		処置
pHの目安より数値が低い		**グリセロリン酸カルシウム製剤を添加する** (P.36)
pHの目安より数値が高い		**●弱いアルカリに水質を切り換える** **●浄水を混ぜて使う**

メモ ●pH測定値が「pHの目安」の範囲内に入っていれば、グリセロリン酸カルシウム製剤を添加する必要はありません。

7 各部のなまえとはたらき

全体図

水栓（付属品ではありません。）

吐水口
アルカリイオン水・弱酸性水・浄水が出ます

吐水パイプ
（長さ：約23 cm）

ホース固定バンド

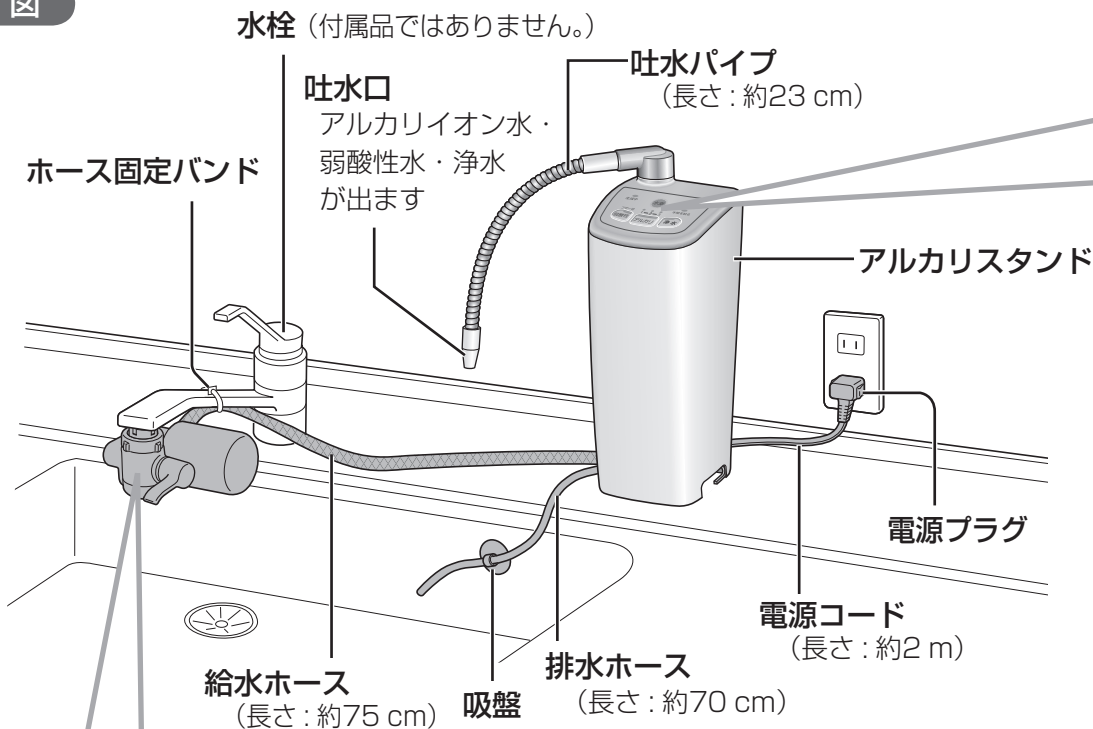
アルカリスタンド

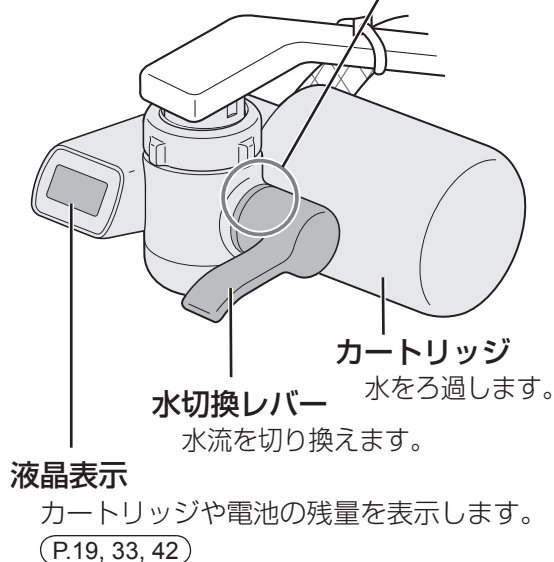
電源プラグ

電源コード
（長さ：約2 m）

給水ホース
（長さ：約75 cm）

吸盤

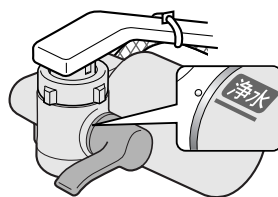
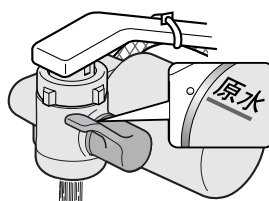
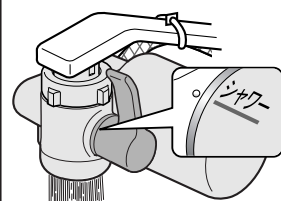
排水ホース
（長さ：約70 cm）

浄水器

TK-AJ21の場合

水切換レバー位置表示部
現在のレバー位置を表示します。

浄水	
吐水口からアルカリイオン水・弱酸性水・浄水が出ます	
原水	**シャワー**
原水（水道水）が出ます	

カートリッジ
水をろ過します。

水切換レバー
水流を切り換えます。

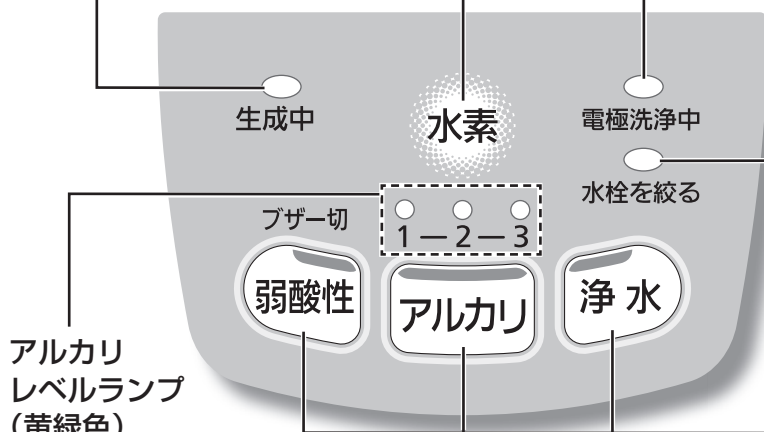
液晶表示
カートリッジや電池の残量を表示します。
P.19, 33, 42

操作パネル

生成中ランプ(黄緑色)
アルカリイオン水・弱酸性水を生成中に点灯します。
※消灯している場合、電気分解はされていません。P.34

水素ランプ(青色)
アルカリイオン水を生成中(水素が発生しているとき)に点灯します。P.32

電極洗浄中ランプ(赤色)
自動洗浄中に点灯します。P.35

「水栓を絞る」ランプ(赤色)
アルカリイオン水・弱酸性水を使用中に、水の流量が多いときに点滅します。P.33

生成中
水素
電極洗浄中
水栓を絞る
ブザー切
1—2—3
弱酸性
アルカリ
浄 水

アルカリレベルランプ(黄緑色)
選んだアルカリイオン水のレベルが点灯します。P.30

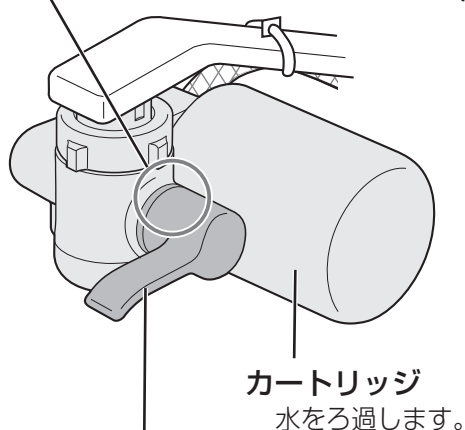
水質切換ボタン
水質の切り換えをします。P.30, 31

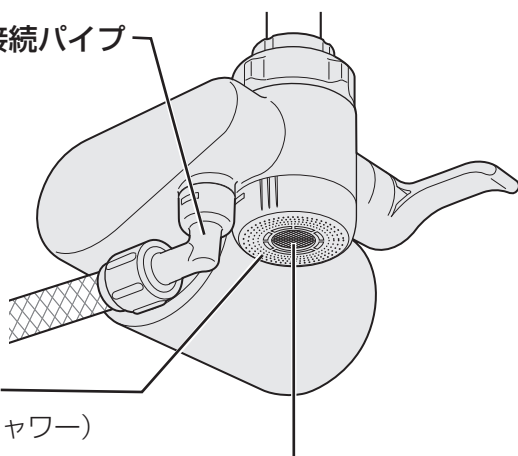
水質表示ランプ
選んだ水質が点灯します。P.30

TK-AJ11の場合
TK-AJ01の場合

〔下から見た図〕
イラストは TK-AJ11/TK-AJ01 の例です。

給水ホース接続パイプ

カートリッジ
水をろ過します。

水切換レバー
水流を切り換えます。

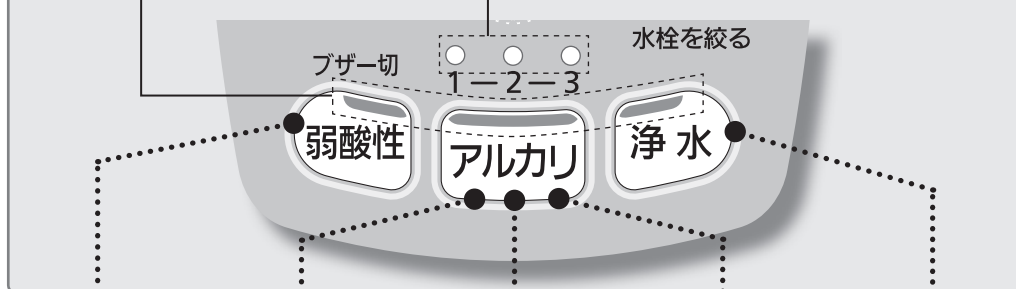
原水口
(原水シャワー)

原水口(泡沫原水ストレート)
流れ出る水に空気を取り込み、水流をソフトにします。
そのため、水が白っぽく見えます。

7 使いかた（水を出す）

ご使用の前にお読みください

水質切換ボタン

水質表示ランプ：31ページの手順2で選んだ水質が点灯します。

アルカリレベルランプ：アルカリ で選んだレベルが点灯します。

ブザー切　1ー2ー3　水栓を絞る

弱酸性　アルカリ　浄水

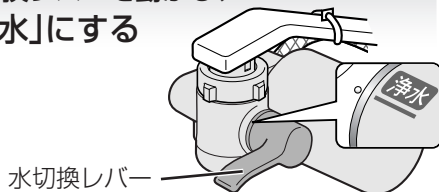
	弱酸性	アルカリ1	アルカリ2	アルカリ3	浄水
用途	肌に近い弱酸性水で、**洗顔に**	アルカリイオン水を**初めて飲む**ときに（2週間程度）	**お米を炊く**ときに	**コーヒー 紅茶・緑茶 煮物・鍋物 汁物** などに	**薬の服用時 ミルクの溶き水 飲用** などに
飲用	× **飲めない**	○ **飲み始めに**	○ **飲み慣れに**	○ **日常飲用に**	○
水質	弱酸性水	アルカリイオン水			浄水
	ろ過された不純物の少ない水				
pHの目安	5.0～6.5	8.0～9.0	8.5～9.5	9.0～10.0	電気分解はされていません

- アルカリイオン水のpHが高くなるほど、ご飯がやわらかめになります。お好みにあわせて、水量やアルカリレベルを調整してください。（**おすすめ：pH9.0以下**）
- 1日あたりの飲用量は、「アルカリ3」で0.5リットルから1リットルを目安にしてください。
- **pH（水素イオン濃度）とは**
  水（水溶液）のアルカリ性・中性・酸性の程度を示すもので、水素イオン指数のことです。

アルカリイオン水・弱酸性水・浄水を出す

35 ℃未満の水温で使用してください。(カートリッジおよびアルカリスタンドの故障の原因になります。)

●誤って35 ℃以上の水を使用したときは、アルカリスタンドに水を約20秒間通してください。(P.58「Q21」)

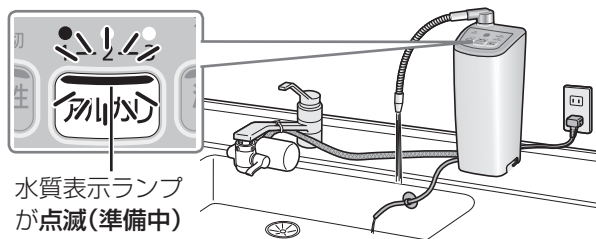
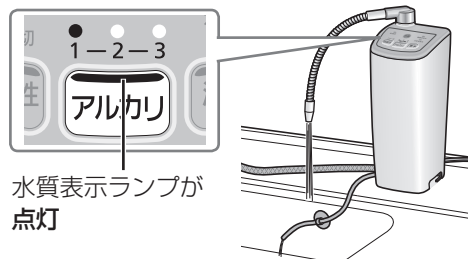
1 水切換レバーを動かし、「浄水」にする

2 使いたい水質切換ボタンを押す

● アルカリ は、押すごとに「アルカリ1」→「アルカリ2」→「アルカリ3」とレベルが切り換わり、アルカリレベルランプが点灯します。

3 水栓(蛇口)を開け、水を出す

水質表示ランプが**点滅(準備中)**

4 「ピッピッピッ」と3回鳴ったら使う

水質表示ランプが**点灯**

使用中の表示や便利な機能について P.32〜35

●弱酸性使用中は、まちがって飲用しないよう、警告のブザーが鳴ります。(弱酸性ブザー)

5 終わったら 水栓(蛇口)を閉める

●お買い上げ時は、弱酸性を使用後、自動的に水質切換ボタンの水質が「浄水」に切り換わります。
「アルカリ1〜3」に切り換わる設定もできます。
(P.34「アルカリ優先」に設定する)

●排水ホースから約90秒間水が出ます。
(電極自動洗浄または本体内の水抜きのため)

原水(水道水)を出す

80 ℃未満の水温で使用してください。(浄水器の故障の原因になります。)

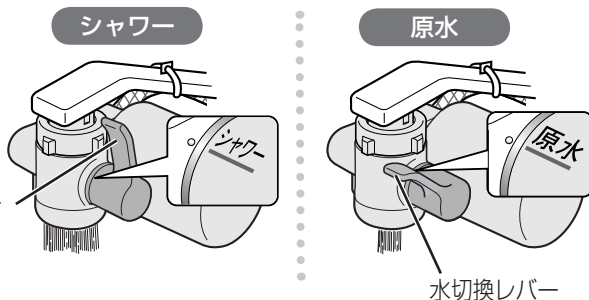
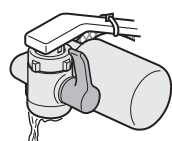
1 水切換レバーを動かし、「シャワー」または「原水」にする

2 水栓(蛇口)を開け、水を出す

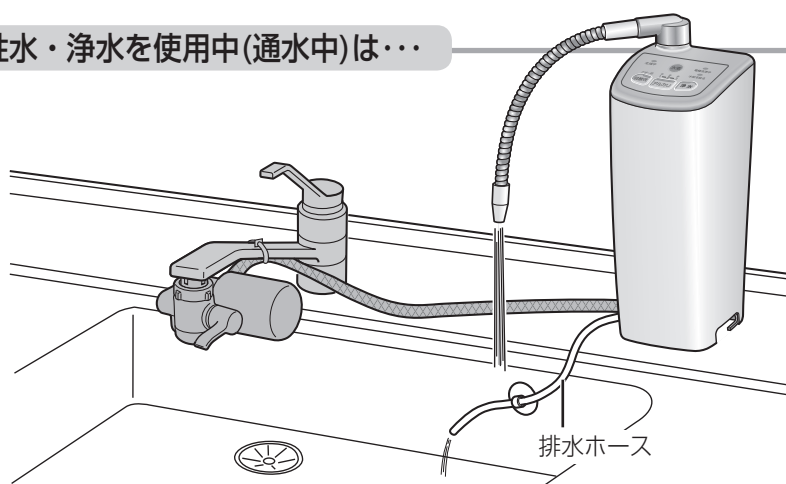
シャワー

原水

お願い

●**シャワーの水が乱れる場合:**
水栓(蛇口)を開いて水量を多くしてご使用ください。

使いかた(水を出す)

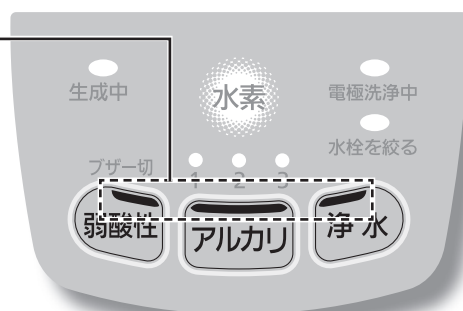
7 使いかた(水を出す)(つづき)

アルカリイオン水・弱酸性水・浄水を使用中(通水中)は・・・

■排水ホースからも水が出ます。(ためて食器洗いなどにご使用ください。)

●アルカリイオン水使用中は・・・酸性水が出ます。(pHの目安については(P.57)「Q17」)
●弱酸性水使用中は・・・・・・・・・・・アルカリイオン水が出ます。**(飲用ではありません。)**
●浄水使用中は・・・・・・・・・・・・・・・・浄水が出ます。**(飲用ではありません。)**

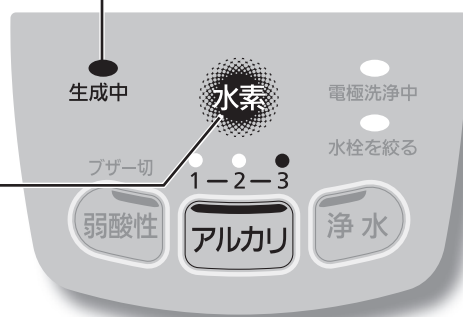
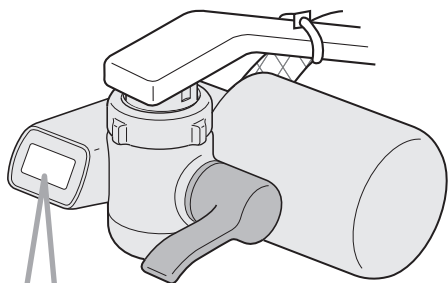
お願い ●排水を容器などにためる場合は、容器の水面が本体底面より高い位置にならないようにしてください。(P.23)
また、排水ホースの先端部分は、水面から離してください。

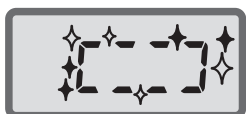
■通水中は選んだ水質の水質表示ランプが点灯します。(点滅時は準備中)

●水質表示ランプが点滅から点灯に変わってから使用してください。

■アルカリイオン水・弱酸性水の生成中は生成中ランプが点灯します。

●流量が低下(約0.6 L/分)すると、通水中でも生成中ランプが消灯します。
この場合、電気分解していません。水栓をゆっくりと開けてください。(詳しくは(P.34))

■アルカリイオン水を生成中(水素が発生しているとき)に水素ランプが点灯します。(アルカリ1～3の場合のみ)

●アルカリレベルによって明るさと点灯のしかたが変わります。

TK-AJ21のみ 液晶表示（通水のとき）

■使用中

（アニメーションを表示）

■水栓を閉じて10秒間

カートリッジの交換時期を使用可能残量で表示（P.42）

■水栓を閉じて10秒後

電池の消耗を防ぐため、液晶表示は水栓を閉めてから、約10秒後に消灯します。
（再度通水したときに点灯）

● 流量が約0.6 L/分以下になると、止水されたとみなし、カートリッジの使用可能残量に変わることがあります。

「水栓を絞る」ランプが点滅したら

アルカリイオン水・弱酸性水の使用中、**水の流量が多すぎる**と「水栓を絞る」ランプが点滅します。
（点滅中は十分なpHが得られないことがあります。）

（例）アルカリ３の場合

水の流量が基準値まで下がると、「水栓を絞る」ランプが消灯します。

メモ ●**流量の基準値**

設　定	流　量
アルカリ1～3	3.5 L/分
弱酸性	1.6 L/分

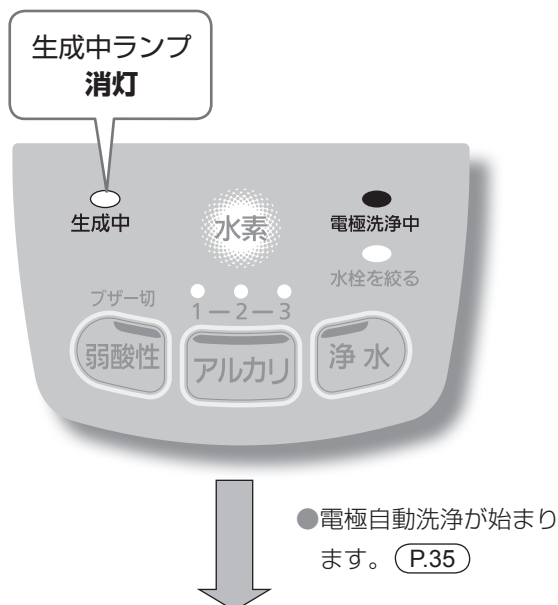
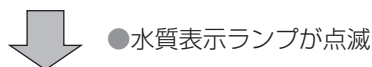
7 使いかた(水を出す)(つづき)

生成中ランプが消灯したら

水栓を絞りすぎたり、水道水圧の変化で流量が低下したりすると、止水されたと本整水器が判断し、生成中ランプが消灯します。(「アルカリ」・「弱酸性」を選択していた場合は電解中止)

● 正常な状態では生成中ランプは、「点灯」になっています。

●電極自動洗浄が始まります。(P.35)

●水質表示ランプが点滅

生成中ランプが点灯したら使えます。

メモ ●「弱酸性」を使用していたときは、水質が「浄水」に切り換わります。(お買い上げ時の設定)再度、水質を選んでから水栓を開いてください。(P.31)

「アルカリ優先」に設定する

「弱酸性」・「浄水」使用後に水栓を閉めたとき、自動的に前回使用した「アルカリ1～3」に戻るように設定できます。

(お買い上げ時 :「浄水」(P.31))

● 操作は、水栓を閉めてから行ってください。(通水中は、操作できません。)

1 「ピッ・・・」と4回鳴るまで アルカリ **を押す**(約3秒間)

● 設定を解除するには、

「ピー」と鳴るまで アルカリ **を押す**(約3秒間)

弱酸性ブザーをとめる

弱酸性水を使用中に鳴り続ける警告のブザーを、一時的にとめることができます。

1 **使用中に** ブザー切 弱酸性 **を押す**

メモ ●弱酸性ブザーを鳴らないように設定もできます。(通水中はできません)

「ピー」と鳴るまで ブザー切 弱酸性 を押す(約3秒間)

• 再度、鳴るようにするには「ピッ・・・」と4回鳴るまで ブザー切 弱酸性 を押す(約3秒間)

電極自動洗浄について

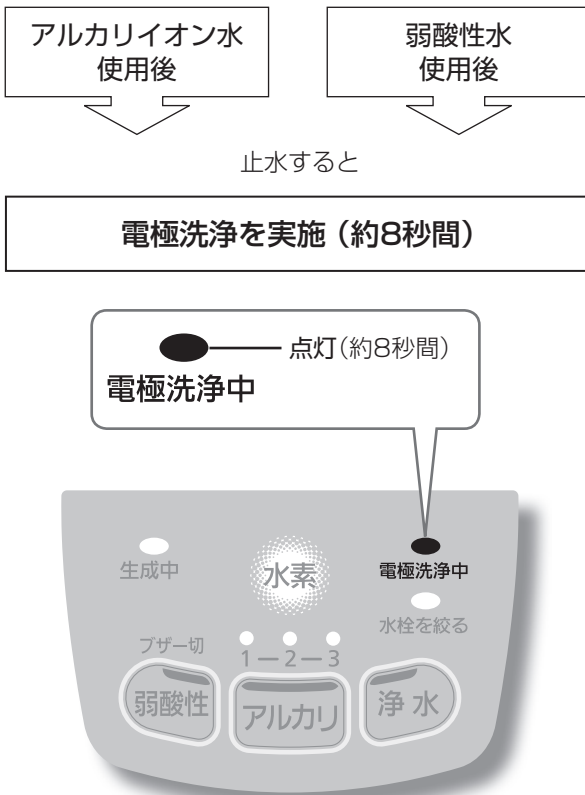
本整水器は、止水ごとに、本体内の電極板に付着したカルシウムを自動的に取り除くための電極自動洗浄を行います。
また、一定の時間経過でも、通水すると自動的に電極洗浄を行います。

お願い ●電源コンセントは抜かないでください。

止水ごとに自動洗浄する

弱酸性水
使用後

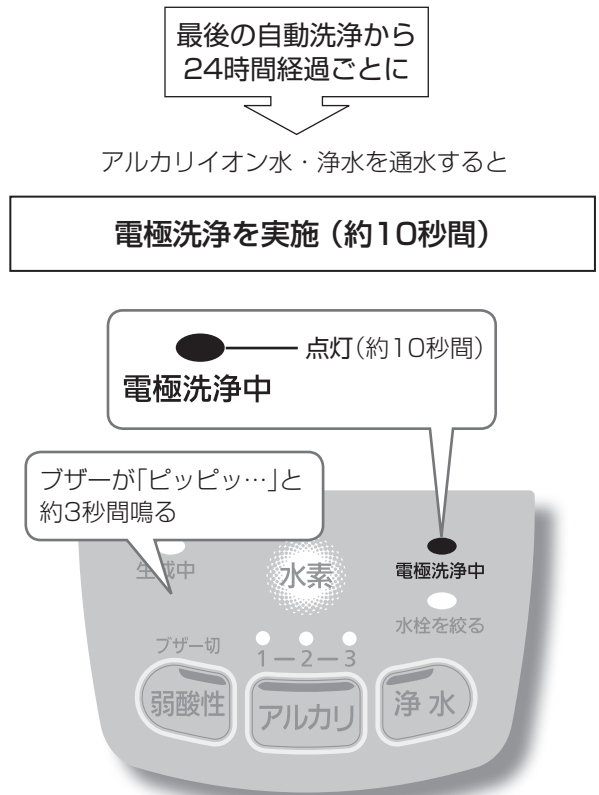
止水すると

電極洗浄を実施（約8秒間）

お願い ●排水ホースから出てくる水は洗浄水ですので、使用しないでください。（約90秒間）

時間経過で自動洗浄する

最後の自動洗浄から
24時間経過ごとに

アルカリイオン水・浄水を通水すると

電極洗浄を実施（約10秒間）

●水質表示ランプは、電極洗浄中は消灯します。

お願い
- ●洗浄が終了するまで**止水しないで**ください。
- ●洗浄中に、「水栓を絞る」ランプが点滅した場合、消灯するまで、水栓を絞ってください。
- ●吐水口や排水ホースから出てくる水は洗浄水ですので、使用しないでください。（約15～40秒間）
- ●ブザーが「ピッピッピッ」と3回鳴ってから使用してください。

メモ ●「電極洗浄中」ランプが点灯しているときは、電極自動洗浄中です。

水質(pH)を調整する

pH測定 (P.26) で、「pHの目安」より低い(高い)数値結果になったとき

ご使用地域の原水に含まれる各種成分の影響により、本整水器の電解能力が変わります。
原水の状態により、カルシウムの添加が必要です。

pHの目安より数値が低い	〔原因〕 ●原水の硬度が低く、アルカリ性になりにくい水質である ●地下水など炭酸ガスが多く混入している水質である ●整水器の電解能力が低下している
数値が高い	〔原因〕 ●原水の硬度が高く、アルカリ性になりやすい水質である ●カートリッジが新しい → そのまま使用(1週間後に再度pH測定)

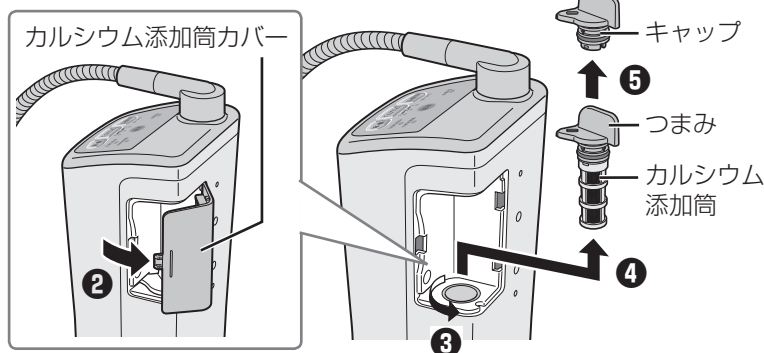
カルシウムを添加する 【pHの目安より数値が低いときのみ】

標準設定に対してpHが0.1〜0.3上がります。(水質や使用条件により異なります。)

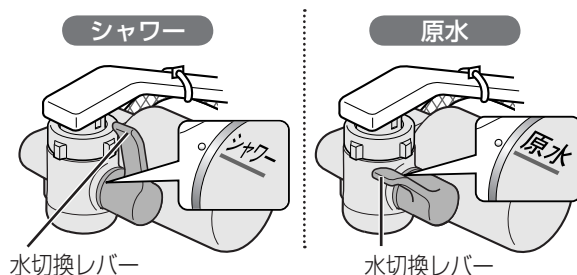
メモ
- **カルシウムの添加は、電気分解をより活性化させるためであり、摂取を目的としたものではありません。**
- 添加後、1日10リットル使用した場合、1〜2週間効果が持続します。(目安)

お願い
- カルシウム添加筒は、清潔な手で扱ってください。
  不衛生なぬれた手で扱った場合、機器内部にカビが発生するおそれがあります。

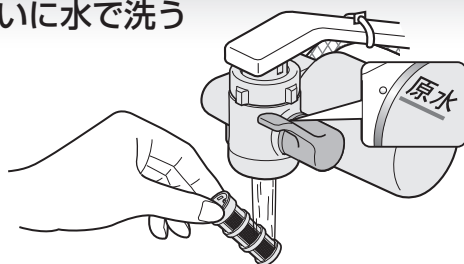
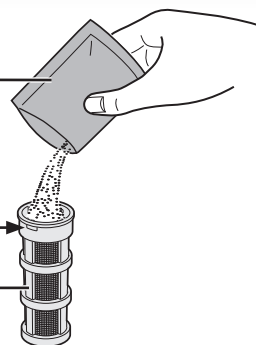
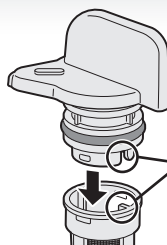
1 カルシウム添加筒を取り出す

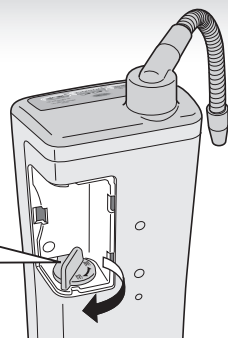
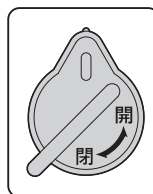
❶ **水栓を閉める**
❷ **カルシウム添加筒カバーをはずす**
❸ **カルシウム添加筒のつまみを持ち、止まるところまで回す**
❹ **上へ引き抜く**
❺ **キャップをはずす**

- 工具を使わないでください。
  工具の使用は破損の原因になります。

2 水切換レバーを「シャワー」または「原水」にする

- 「浄水」にすると、通水したときに水があふれます。

3 添加筒とキャップの内側を清潔な手でていねいに水で洗う

添加筒内やキャップの内側にカルシウムが残っていたときは･･･

残っているのはカルシウム流出後の残留物です。水をかけながら綿棒などできれいに取り除いてください。

4 カルシウム1袋(3グラム)を添加筒に入れる

5 添加筒にキャップを取り付ける

6 添加筒をアルカリスタンドに取り付ける

お願い ●カルシウム添加筒のキャップは、「閉」の方向に止まるまで確実に締めてください。キャップを取り付けずに通水すると、水があふれます。

7 カルシウム添加筒カバーを取り付ける

● 添加後は、再度 pH 値を測定してください。P.27

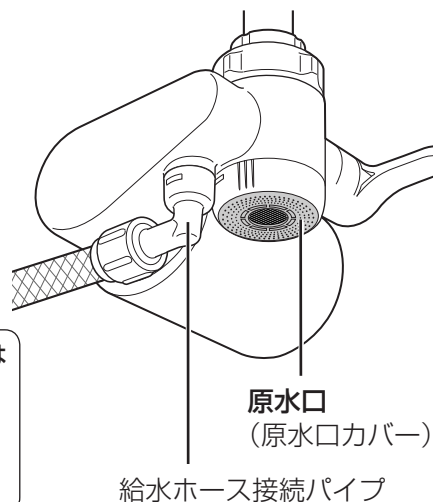
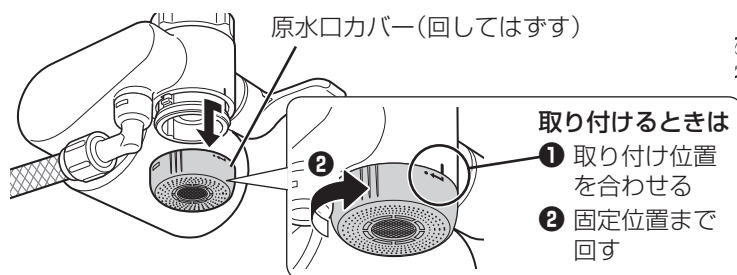
お手入れ

ふだんのお手入れ

アルカリスタンド・吐水パイプ・浄水器

●柔らかい布に水を含ませ、かたく絞ってふいてください。
●吐水パイプ先端の汚れは、綿棒などで取り除いてください。

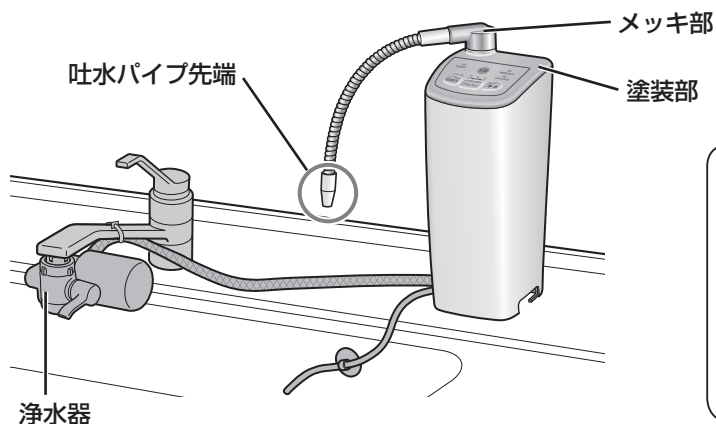
原水口

●原水口の汚れ※は、歯ブラシなどで取り除いてください。
●原水口カバーを取りはずすと、内部の清掃ができます。

※洗い水の飛びはねが付着すると汚れや生活カビの原因になります。
　使用するたび、または定期的にお手入れすることをおすすめします。

お願い

●給水ホース接続パイプは取りはずさないでください。
（不衛生になり、生活カビの原因になります。）

●浄水器のイラストはTK-AJ11/TK-AJ01の例です。

⚠注意

アルカリスタンドに水をかけたり、洗ったりしない

水ぬれ禁止

漏電・感電・故障の原因になることがあります。

お願い

●**洗剤・クレンザー・シンナー・ベンジン・アルコール・灯油などは使わないでください。まちがって使用したときは、すぐ水ぶきをし、表面の洗剤などを取り除いてください。**
（洗剤が通水に混じる、樹脂の割れ・メッキ部の傷、メッキや塗装部のはがれ・変色・変形の原因）

●クレンザー類を使用すると、吐水パイプの動きが悪くなり、故障の原因になることがあります。
●金属製のブラシなどは使わないでください。（傷の原因）

1年に1回程度のお手入れ

本体通水路洗浄・本体洗浄

長く清潔にご使用いただくために、1年に1回程度、下記の別売品で洗浄されることをおすすめします。

●水質の硬度が高い地域では、通水路にカルシウムが付着することがあります。「本体洗浄用カートリッジ」でお手入れしてください。

		通水路洗浄剤 P.62 品番：TK-AJ2103 （洗浄1回分）	本体洗浄用カートリッジ P.62 品番：TK-AJ2102 （洗浄1回分）
こんなときに		●本体に1か月以上通水しなかったとき ●添加筒・吐水パイプ内の汚れ、浄水した水でにおいや味が気になったとき	浄水した水に白いもの(カルシウム)が浮遊している、または白いものが沈殿しているとき
効　果		添加筒・吐水パイプ・給水ホース内の汚れや水あか、におい、味の原因となる通水路関係の汚れを除去し、衛生的に保ちます。	電極板や配管に付着したカルシウムの除去 （電極板に付着したカルシウムを除去することで、電解能力が回復します。）
推奨洗浄頻度		1年に1回程度	1年に1回程度
きれいにする範囲		電解槽、カルシウム添加筒、吐水路、排水路、給水ホース	電解槽、カルシウム添加筒、吐水路、排水路、給水ホース
仕様	成　分	次亜塩素酸カルシウム(粒状)	クエン酸
	洗浄にかかる所要時間	約6～10時間	約1時間
	形　状	交換用カートリッジと一部形状が異なります。	交換用カートリッジと一部形状が異なります。
	取付場所	カートリッジをはずして、取り替える	カートリッジをはずして、取り替える

●詳しい使いかたは、それぞれに付属の説明書をご覧ください。

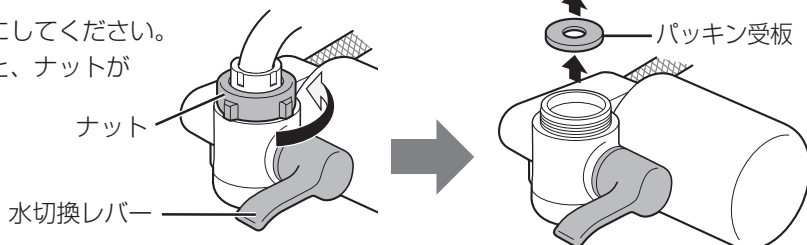
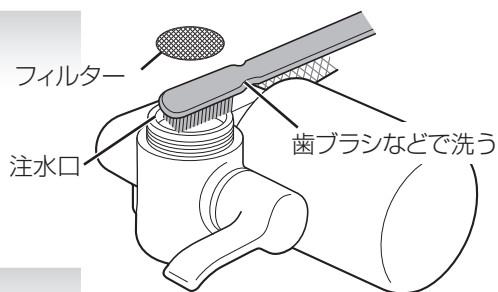
1年に1回程度のお手入れ（つづき）

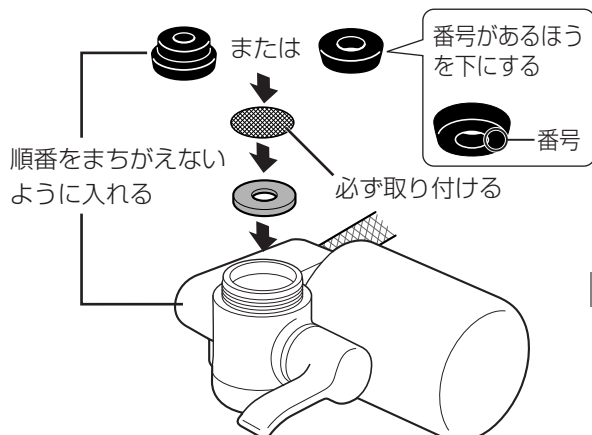
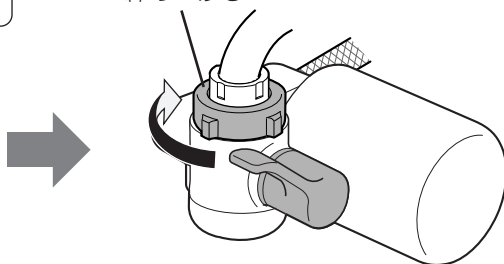
浄水器取付口のフィルターに、ごみなどが詰まると水量が少なくなります。
1年に1回程度、下記の手順で清掃してください。

浄水器取付口（フィルター、注水口）

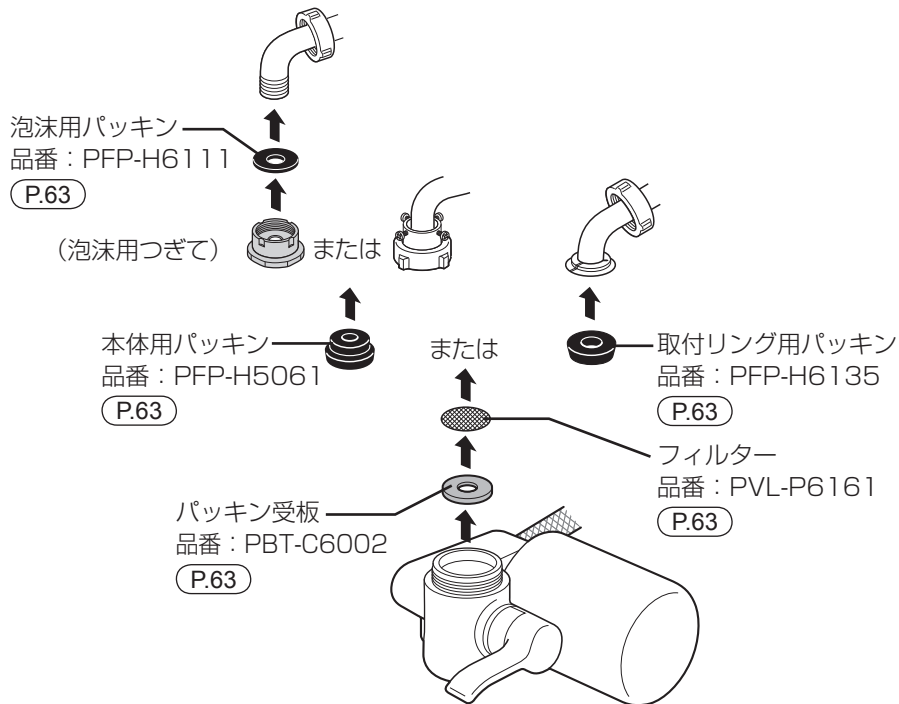
●浄水器のイラストはTK-AJ11/TK-AJ01の例です。

1 ナットをゆるめ、浄水器をはずし
フィルターとパッキン、パッキン受板を取り出す

●水切換レバーは「浄水」にしてください。
●浄水器本体を少し回すと、ナットがゆるみやすくなります。

2 **フィルターと注水口を洗う**

3 **浄水器を取り付ける**

●フィルターを必ず取り付けてください。
●**取り付け後、「原水」または「シャワー」で約5秒間水を流してください。**

お願い ●ナットを締め付けるときは、工具を使わないでください。（ナット破損の原因）

パッキン・フィルターの交換

パッキンについて　●浄水器のイラストはTK-AJ11/TK-AJ01の例です。

●蛇口に取り付けるとき、下図のようにパッキンを使用する必要があります。
●パッキンはゴム系素材を使用しているため、定期的(約3年目)に交換してください。
●長期使用の場合、ゴムの劣化および変形、傷により水漏れを起こす場合があります。
●詳しくは、(P.63, 64)で確認してください。

吐水量が少なくなる場合

(1) フィルターの目詰まり

- フィルターは水道管に付着した大きなゴミ(配管水あか、サビなど)を取り除いています。
- フィルターが目詰まりを起こすと水の出が悪くなります。お手入れをしても付着物を取り除くことができなくなった場合は、フィルターを交換してください。
  品番：PVL-P6161 (P.63)
- フィルターをはずした状態で整水器を使用すると、浄水器が故障する場合があります。
  その場合、浄水器を交換してください。

(2) フィルターの目詰まり以外

- 水温が低い場合(カートリッジに水が通りにくくなるため)
- 水圧が低い地域(70 kPa以下)で使用した場合
- 地域の水道水圧が低下した場合・水道工事の直後など、断水していた場合
- カートリッジの目詰まり

カートリッジを交換する

交換時期がきて浄水能力が低下したカートリッジは、新しいカートリッジと交換してください。

TK-AJ21/TK-AJ11

交換用カートリッジ
品番：**TK-CJ21C1**
P.62

カートリッジの交換の目安

総通水量：4 000リットル※1

※1 家庭用浄水器試験方法：JIS S 3201 での数値

メモ ● **使用期間の目安**

- 1日10リットル使用したとき：**約1年**
- 1日20リットル使用したとき：**約6か月**

TK-AJ01

交換用カートリッジ
品番：**TK-CJ01C1**
P.62

カートリッジの交換の目安

総通水量：2 000リットル※1

※1 家庭用浄水器試験方法：JIS S 3201 での数値

メモ ● **使用期間の目安**

- 1日10リットル使用したとき：**約6か月**
- 1日20リットル使用したとき：**約3か月**

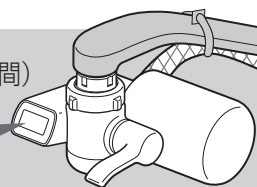
お願い ●**使用量が少なくても、次のようなときは交換してください。**

- ■ においやいやな味がするとき
  （カートリッジの除去能力の低下）
- ■ 浄水やアルカリイオン水の流量が極端に少ないとき
  （カートリッジの目詰まり）
- ■ TK-AJ21/TK-AJ11の場合 使用期間が1年を超えたとき
- ■ TK-AJ01の場合 使用期間が6か月を超えたとき

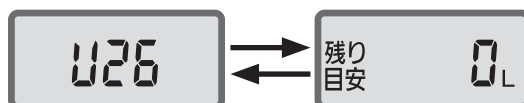
カートリッジを交換してください
P.44

TK-AJ21のみ

■ カートリッジの使用可能残量を液晶表示で確認する（水栓を閉めて10秒間）

- 交換目安となる総通水量（4 000リットル）までの残量を10秒間表示します。
- 通水量を積算しています。

交換目安までの残量が150リットル以下になると、
残量表示が下記のように点滅します。

例：残り150リットル

残量がなくなると下記を交互に表示します。

残量が「0 L」になるまえに、カートリッジを交換してください。

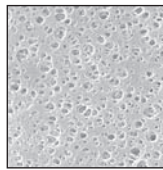
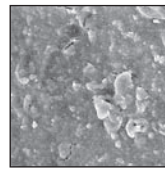
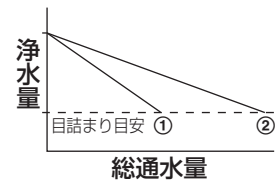
カートリッジの除去性能について

●除去できる物質

- 遊離残留塩素
- 濁り
- 総トリハロメタン※1
- 2-MIB（カビ臭）
- 溶解性鉛（TK-AJ21/TK-AJ11のみ）
- 鉄（微粒子状）※2
- アルミニウム（中性）※2
- ジェオスミン（カビ臭）※2
- フェノール類※2

※1 クロロホルム、ブロモジクロロメタン、ジブロモクロロメタン、ブロモホルムの4種類の化合物の総称です。
※2 浄水器協会（JWPA）で定められた規格基準（JWPAS B基準）に規定された除去対象物質。

●水質による使用期間の違い

カートリッジには、細かな汚れを除去するために、中空糸膜フィルターが内蔵されています。そのため、目詰まりの原因となる物質が多い水質では、使用期間が短くなります。

中空糸膜表面
（新品時）

目詰まりした
中空糸膜表面

① 目詰まりの原因となる物質が多い水質
② 標準的な水質

・放射性物質は除去できません。

メモ ●一般の水道水では水質（濁り、鉄サビなど）・水圧により、目詰まりの時期に大幅な差が出ることがあります。

カートリッジを交換する（つづき）

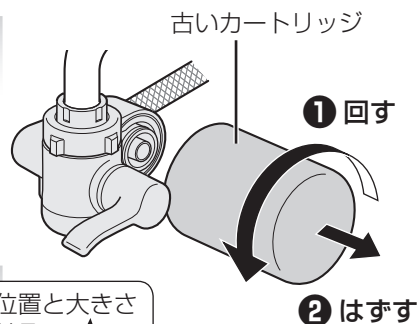
カートリッジの交換のしかた

●**最初に水栓を閉めておく。**

また、**カートリッジをはずした状態で通水しないでください。**水があふれ出ます。

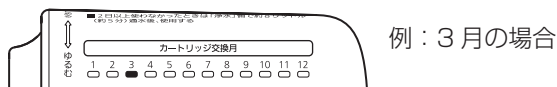
1 古いカートリッジを取りはずす

●**カートリッジはシンク内で取りはずしてください。**
（水が落ちるため）

●**カートリッジを右図のように矢印の方向に回すとはずれます。**

古いカートリッジ
❶ 回す
❷ はずす

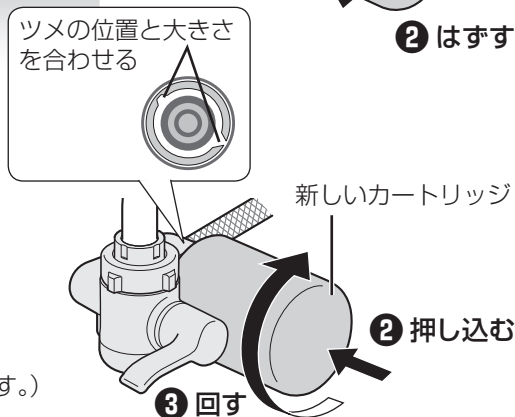
2 新しいカートリッジを取り付ける

❶ カートリッジ交換月を油性ペンでマークする

例：3 月の場合

❷ カートリッジを矢印の方向に押し込む

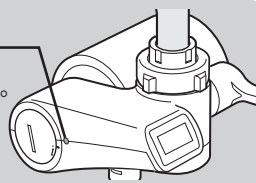
❸ ゆっくりと矢印の方向に止まるまで回す

●カートリッジを締めすぎないでください。
（カートリッジ取付部が破損し、水漏れの原因になります。）

ツメの位置と大きさを合わせる
新しいカートリッジ
❷ 押し込む
❸ 回す

TK-AJ21のみ

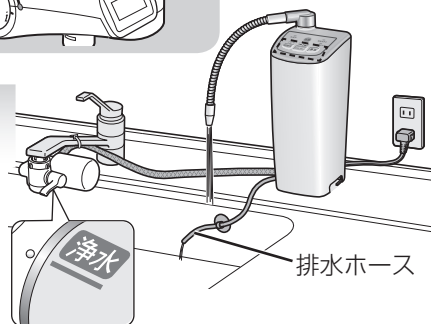
❹ リセットボタンを押す（約3秒間）

●つまようじの柄の部分など、先端が丸いもので押してください。
（つまようじの先など、とがったものでは押さないでください。）

●カートリッジの使用可能残量表示が「4000 L」に戻ります。

3 水栓を開き、水切換レバーを「浄水」にし、アルカリスタンドに通水する（約3〜4分間）

●通水中、カートリッジ取付部から水漏れがないことと、排水ホースから水が出ていることを確認してください。

浄水
排水ホース

お願い ● **使用済みのカートリッジは、地域で定められた条例に従って廃棄してください。**
（カートリッジケースの材質はABS樹脂です。ろ材の種類は「仕様」P.61を参照してください。）

TK-AJ21のみ

● **カートリッジの使用可能残量があるときにカートリッジを交換する場合でも、**必ず手順2−❹で使用可能残量が「4000 L」と表示されるまでリセットボタンを押し続けてください。（約3秒間）
〔カートリッジの使用可能残量を正しく表示するため〕

停電・断水のとき

■停 電 時 (ブレーカーが作動したとき・電源プラグを抜いたときも同様)

●使用中に停電したときは水栓を閉めてください。

●通水すると「浄水」が出てきます。

●通電後は通常通りに使用できます。
(通電後は「浄水」に自動的に戻ります。)

●停電しても、設定された内容は解除されません。

■断 水 時

●使用できません。

●使用中に断水したときは水栓を閉めてください。

●断水が解除されたときは水切換レバーを「原水」または「シャワー」にして、まず原水(水道水)を流し、配管内の空気や濁った水を流し出してください。
その後は、通常通りに使用されても問題ありません。
(空気や濁った水をアルカリスタンドに通水すると、カートリッジの使用期間が大幅に短くなるため)

本体を移設するとき

下記の手順で、本体の水抜きをしてください。

※ カルシウム添加筒は、機器内部が不衛生にならないよう清潔な手で扱ってください。

1 カルシウム添加筒を取りはずす

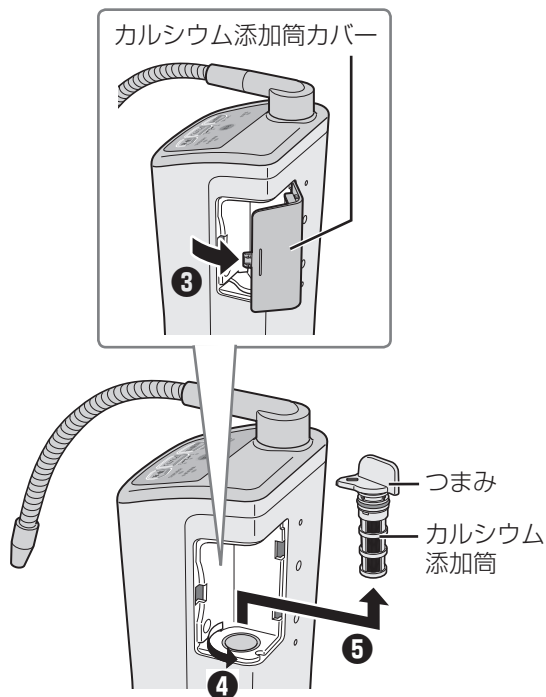
❶ 水栓を閉める

❷ 電源プラグを抜く

❸ カルシウム添加筒カバーを取りはずす

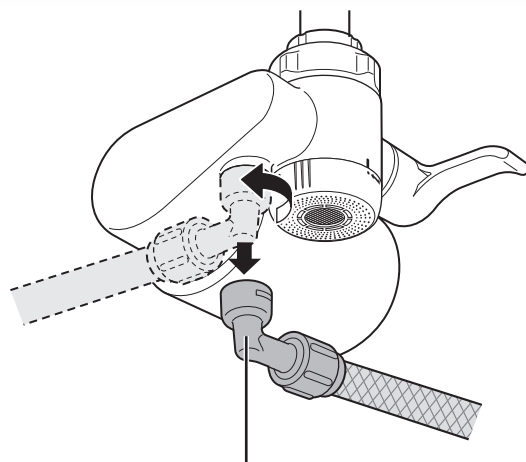
❹ カルシウム添加筒のつまみを持ち、止まるところまで回す

❺ 上へ引き抜く

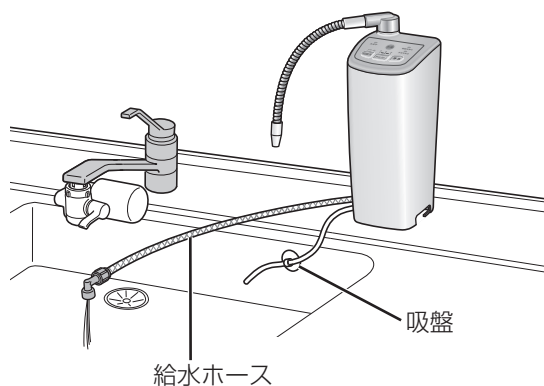
- 工具を使わないでください。工具の使用は破損の原因になります。
- 添加筒内にカルシウムが残っている場合は、水をかけながら綿棒などできれいに取り除いてください。

2 本体を逆さまにして、カルシウム添加口から内部の水を排水する

本体を移設するとき

3 浄水器から 給水ホース接続パイプを取りはずす

❶ 必ずカートリッジをはずす

❷ 給水ホース接続パイプをはずす

4 給水ホース先端をアルカリスタンドより低い位置に置いて ホース内の水を排水する

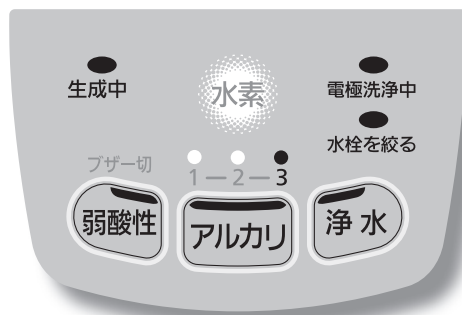
●吸盤を取りはずしてください。
●**取りはずしたカルシウム添加筒カバー・カルシウム添加筒は、もとに戻してください。**

5 浄水器を取りはずす

●浄水器内の水は、出してください。
●**ナットを固く締め付けた後、浄水器ごと回転させると、はずれやすくなります。**
※ はずれないときは、プライヤーなどの工具を使用してください。

お願い ●この方法でも十分に水抜きされていないことがありますので、輸送時には水漏れを考慮して包装してください。

こんなランプ表示のときには

下記のようなランプ表示のときには、各々の処置をしてください。
処置をしてもランプが点灯する場合は、電源プラグを抜いて販売店にご相談ください。

また、**機器の故障**(ブザーが「ピー」と5回鳴る)の場合は、ご自分で分解修理は絶対にしないで、お買い上げの販売店に連絡してください。

異常表示	原因と対応いただく内容
電極洗浄中ランプが点灯し、「浄水」「弱酸性」「アルカリ」の水質表示ランプが同時に点滅して ブザーが「ピー」と3回鳴る	●水質、環境によっては、機器の保護のため電気分解を中止します。(吐水口からは浄水が出ています。) ➡水栓を閉め、約3分間待って再度使用してください。
生成中ランプが点灯し、「浄水」「弱酸性」「アルカリ」の水質表示ランプが同時に点滅して ブザーが「ピー」と3回鳴る	●水質、環境によっては、機器の保護のため電気分解を中止します。(吐水口からは浄水が出ています。) ➡水栓を閉めて使用を中止し、約30分間お待ちください。(水質、使用環境によっては、30分以上かかることがあります。)
「アルカリ3」のアルカリレベルランプが点灯し、「浄水」「弱酸性」「アルカリ」の水質表示ランプが同時に点滅して ブザーが「ピー」と3回鳴る	●アルカリイオン水または弱酸性水を、連続して5分以上使用すると、機器の保護のため電気分解を中止します。(吐水口からは浄水が出ています。) ➡水栓を閉め、約3分間待って再度使用してください。
生成中ランプと、「浄水」「弱酸性」「アルカリ」の水質表示ランプが同時に点灯して ブザーが「ピー」と5回鳴る	●機器の故障です。 ➡**電源プラグを抜いて販売店にご相談ください。**
電極洗浄中ランプと、「浄水」「弱酸性」「アルカリ」の水質表示ランプが同時に点灯して ブザーが「ピー」と5回鳴る	●機器の故障です。 ➡**電源プラグを抜いて販売店にご相談ください。**

異常表示	原因と対応いただく内容
「水栓を絞る」ランプと、「浄水」「弱酸性」「アルカリ」の水質表示ランプが同時に点灯してブザーが「ピー」と5回鳴る	●機器の故障です。 ➡電源プラグを抜いて販売店にご相談ください。
「アルカリ3」のアルカリレベルランプと、「浄水」「弱酸性」「アルカリ」の水質表示ランプが同時に点灯してブザーが「ピー」と5回鳴る	●機器の故障です。 ➡電源プラグを抜いて販売店にご相談ください。
すべてのランプが点灯してブザーが「ピー」と5回鳴る	●機器の故障です。 ➡電源プラグを抜いて販売店にご相談ください。

故障かな?と思ったときには

万一故障かなと思われることがありましたら、修理依頼される前に次のことを調べてください。
なお、異常のときは、ご自分で分解修理は絶対しないで、お買い上げの販売店にご連絡ください。
※ 一度電源プラグを抜き、再度差し込むと、正常に復帰する場合があります。

	症　状	原因と対応いただく内容	参照ページ
	操作パネルのランプが全く点灯しない	● 電源プラグが抜けていませんか？ ➡ 電源プラグを差し込んでください。	23
水質表示ランプ	点灯しない、または使用中に消灯する	● 設置直後またはカートリッジ交換直後は、通水すると約20秒間点滅後に点灯します。 ➡ 約3～4分間通水してください。 （カートリッジ内の空気を抜くため）	24 44
		● 流量が不足していませんか？（約0.8 L/分 以上必要） ➡ 水栓を開け、流量を多くしてください。	—
		● カートリッジの交換時期では？ ➡ カートリッジを交換してください。	42 44
	アルカリイオン水または浄水を通水すると、消灯する	● 24時間以上使用しなかったのでは？ （ブザーが「ピッピッ…」と鳴り、電極洗浄中ランプが点灯） ➡ 電極自動洗浄をしています。 約15～40秒間通水してください。	35
	「弱酸性」使用後、ランプが「浄水」に変わる	● 「弱酸性」使用後、水栓を閉めると自動的に「浄水」に切り換わるようになっています。 ➡ 故障ではありません。	31
	「弱酸性」「浄水」使用後、ランプが「アルカリ」に変わる	● 「アルカリ優先」に設定されているのでは？ ➡ アルカリ優先を解除する場合は、アルカリスタンドに通水していないときに、［アルカリ］を「ピー」と鳴るまで押してください。（約3秒間）	34
排水ホース	使用後、水栓を閉めた後に水が出る	● 電極自動洗浄または本体の水抜きをしています。 ➡ 故障ではありません。	31 35
	使用中、水が出ない	● 排水ホースが折れたり、つぶれたりしていませんか。 ➡ まっすぐにしてください。	20 ～ 23
	使用中、出ている水がとぎれる	● 吐水口と排水ホース先端の、高低差が小さいのでは？ ➡ 高低差を大きくしてください。	23

	症　状	原因と対応いただく内容	参照ページ
液晶表示(浄水器)	TK-AJ21のみ 液晶表示が突然消えた	●電池の消耗を防ぐため、使用していないときは、自動的に表示が消えるようになっています。 ➡故障ではありません。	33
	TK-AJ21のみ 下記のような表示が出た U26	●カートリッジの交換目安となる総通水量(4 000リットル)を超えました。 ➡カートリッジを交換してください。	42 44
		●カートリッジ交換後、リセットボタンを押し忘れていませんか? ➡リセットボタンを押してください。(約3秒間)	44
	TK-AJ21のみ 下記のような表示が出た U01	●電池の交換時期です。 ➡電池(コイン形リチウム電池:CR2032)を交換してください。	19
その他	吐水量が少ない、または出ない	●水栓を絞りすぎていませんか? ➡水栓を開けてください。 ●水圧が低すぎませんか? ➡水栓を全開にしてください。	—
		●給水ホースが折れたり、つぶれたりしていませんか? ➡まっすぐにしてください。	20 ~ 23
		●浄水器内のフィルターが目詰まりしていませんか? ➡フィルターを清掃してください。	40
		●カートリッジを確実に取り付けていますか? ➡確実に取り付けてください。	44
		●断水していませんか? ➡水が出るまでお待ちください。	45
		●カートリッジの目詰まりなどで流量が低下しています。 ➡故障ではありません。 カートリッジの交換時期が近づいています。	42 43

次ページにつづく

故障かな?と思ったときには（つづき）

	症　状	原因と対応いただく内容	参照ページ
その他	においやいやな味、濁りがとれない	●カートリッジの除去能力が低下しています。 ➡カートリッジを交換してください。	42〜44
		●カートリッジ交換後、2〜3か月以内に、においがした場合は、通水路またはカルシウム添加筒に汚れが付着している可能性があります。 ➡別売品の「通水路洗浄剤」で洗浄してください。	39 62
	本体に通水すると水が温かい	●通水初期は、止水中に室温や本体内の熱により温められた水が出ることがあります。 ➡故障ではありません。水を流してください。	—
	「弱酸性」を使用してもブザーが鳴らない	●ブザーが鳴らないように設定されているのでは？ ➡アルカリスタンドに通水していないときに、[ブザー切 弱酸性]をブザーが「ピッ…」と4回鳴るまで押してください。（約3秒間）	34
	生成水のpHが「pHの目安」の範囲に入らない	●カートリッジが新しいとき（約1週間）は、pH がやや高くなることがあります。 ➡故障ではありません。 約1週間後、再度 pHを測定してください。	—
	アルカリイオン水のpHがアルカリ性を示さない	●水質切換ボタンが「アルカリ」になっていないのでは？（「弱酸性」または「浄水」になっている） ➡水質切換ボタンを「アルカリ」に切り換えてください。	30
		●原水の水質によっては、アルカリ性を示さない場合があります。（水中の炭酸の影響） ➡故障ではありません。 pHの数値が低いときは、付属のグリセロリン酸カルシウム製剤を添加してください。	36 60
		●排水ホースが折れたり、つぶれたりしていませんか？ ➡正しく電気分解できません。まっすぐにしてください。	20〜23
	弱酸性水の pHが中性を示す	●弱酸性水の pHが6.5程度の場合は、pH測定表の pH7（中性）と見分けがつかないことがあります。 ➡「弱酸性」を使用中に排水ホースから出てくる水を測定し、pHが10〜11を示していれば、弱酸性水は pH6.5 程度になっています。	—
	pHが上がりにくくなってきた	●本体内にカルシウム分が付着し、電解能力が低下しています。 ➡別売品の「本体洗浄用カートリッジ」で洗浄してください。	39 62

	症　状	原因と対応いただく内容	参照ページ
その他	本体の下から水が出る	●温湿度条件によっては、本体内部に結露水が発生することがあります。 ➡故障ではありません。 結露水排水口に別売品の「結露水排水ホース」を取り付けてください。（本体底面イラスト参照）	20 62
	使用後、水栓を閉めた後に本体から音がする	●本体内の水を排水している音です。 ➡故障ではありません。	—
	弱酸性水がにおう（プールのようなにおい）	●電気分解により水中の塩素イオンが弱酸性水に集まり、次亜塩素酸が発生するためです。 ➡故障ではありません。	58
	カルシウム添加筒が変色する	●カルシウム添加筒に汚れが付着しています。 ➡別売品の「通水路洗浄剤」で洗浄してください。	39 62
	アルカリイオン水に白い浮遊物が混じる	●本体内部に付着したカルシウム分です。 ➡別売品の「本体洗浄用カートリッジ」で洗浄してください。	39 62
	カートリッジ交換後の、吐水量が少ない	●カートリッジ内の空気が抜けていないためです。 ➡故障ではありません。約3～4分間通水してください。	—
	水を止めても、吐水口からポタポタと水が出る	●吐水パイプ内の水が抜けています。 ➡故障ではありません。	—

次ページにつづく

故障かな?と思ったときには（つづき）

■ 水漏れがあるときには

水漏れ箇所	原因と対応いただく内容	参照ページ
浄水器接続部	●浄水器を水栓に確実に取り付けていますか？ ➡確実に取り付けてください。 ※泡沫用つぎての締め付けが弱いときは、給水ホースをいったん取りはずし、浄水器ごと回転させると、しっかり締め付けられます。 ●浄水器内の部品は正しく入っていますか？ ➡正しく取り付けてください。	14〜18
	●水栓（断熱キャップなど）にひび割れがありませんか？ ➡水道工事店にご相談ください。	—
カートッリジ取付部	●カートリッジを確実に取り付けていますか？ ➡確実に取り付けてください。	44
給水ホース接続部	●給水ホースを浄水器の給水ホース接続パイプに確実に取り付けていますか？ ➡奥まで差し込み、ホース締付ナットで締め付けてください。	22
吐水パイプ接続部	●吐水パイプを本体に確実に取り付けていますか？ ➡止まるまで、しっかりねじ込んでください。 ●パッキンは付いていますか？ また、ねじれたり、はみ出したりしていませんか？ ➡パッキンを正しく取り付けてください。	23
本体背面	●カルシウムキャップをアルカリスタンドに確実に取り付けていますか？ ➡カルシウムキャップは、「閉」の方向に止まるまで締めてください。	37
水栓部分	●水栓のパッキンが古くなっていませんか？ ➡水道工事店にご相談ください。	—

よくあるご質問（Q&A）

ここでは、問い合わせがよくあるご質問をあげています。次ページ以降に回答を記載しています。

パナソニックのホームページ http://panasonic.jp/alkaline/ の「アルカリイオン整水器」でも、ご覧いただけます。（2012年3月現在）

取り付け

使いかた

アルカリイオン水について（Q4〜Q15）

お手入れ

その他

次ページにつづく

取り付け

Q1
地下水は使用できないのですか？

使用できない場合があります。

地域・水質によっては、指定の pHが得られないことがあります。特に地下水を水源とした地域では、設置前にpHが得られるかを確認するため、酸度測定試薬による酸度の測定を販売店にご相談ください。

Q2
アルカリイオン水・弱酸性水使用中に排水ホースから水が出ないのは？

排水ホースが折れているか、つぶれています。

排水ホースから水が出ない状態で使用すると、故障の原因になります。また、正しく電気分解できませんので、排水ホースを点検し、水が出る状態に設置しなおしてください。

Q3
アルカリイオン整水器の近くにラジオを置くと雑音が入る？

本整水器の近くではラジオに雑音が入ることがあります。ラジオを本整水器から離してください。

使いかた

Q4
初めてアルカリイオン水を使うのですが、どうしたらいいでしょうか？

初めて飲む方は、「アルカリ1」からご使用ください。

少量（コップ1～2杯）ずつを2週間程度使用し、アルカリイオン水に慣れてから、「アルカリ2」または「アルカリ3」でご使用ください。初めから「アルカリ3」で飲むと、体調を損なうことがあります。

Q5
薬を服用しているのですが、アルカリイオン水を飲んでも大丈夫でしょうか？

薬を服用する場合は、「浄水」をお使いください。

薬服用以外の飲用、調理にはアルカリイオン水をご使用いただけます。

Q6
腎臓に持病があるのですが、アルカリイオン水を飲んでも大丈夫でしょうか？

アルカリイオン水を飲用する前に医師にご相談ください。

ご相談の際は、下記2点をお伝えください。

- カルシウム・マグネシウム・ナトリウム・カリウムなどのミネラル分が、水道水より増えていること
- pH 9.5 程度のアルカリ性であること

Q7
アルカリイオン水を飲みはじめたら下痢や発疹になった？

飲用を中止し医師にご相談ください。

ご相談の際は、下記2点をお伝えください。

- カルシウム・マグネシウム・ナトリウム・カリウムなどのミネラル分が、水道水より増えていること
- pH 8～9（飲み始め）程度のアルカリ性であること

Q8
アルカリイオン水は、氷にしても使えるのですか？

使えます。

氷にした場合、水道水で作った氷と同じようにお使いください。

自動製氷機能付きの冷蔵庫でタンクにくみ置きする場合は、2日以内で交換してください。

Q9
アルカリイオン水と浄水は、どのくらい日持ちするのですか？

常温では24時間以内にお使いください。

アルカリイオン水と浄水の場合、水道水の中の塩素（殺菌剤）が除去されており、一般細菌が増えやすくなっています。

冷蔵庫で保存する場合でも、清潔な密閉容器に入れて2日以内にお使いください。

※弱酸性水の場合も2日以内にお使いください。

パナソニックのホームページ http://panasonic.jp/alkaline/ の「アルカリイオン整水器」でも、ご覧いただけます。（2012年3月現在）

Q10
アルカリイオン水には、カルシウムがどれくらい入っているのですか？

水中のカルシウムイオンは原水にくらべて電気分解により20%～30%増加します。
また、グリセロリン酸カルシウムを添加した場合、水が電気分解されやすくなり、さらに約10%カルシウムイオンが増加します。

Q11
アルカリイオン水で作った氷の溶けた水に白いものが浮きますが何ですか？

水に含まれているミネラル分です。

水を凍らせたときに、ミネラル分が氷の表面に固まったもので、飲んでも問題ありません。

Q12
アルカリイオン水、浄水が光って見えますが何ですか？

水に溶けている成分（主としてミネラル分）が析出したものです。

飲んでも問題はありませんが気になる場合は、pH（水素イオン濃度）を低くしてお使いください。
またカートリッジの機能が低下した場合も同様の現象が現れますので、その場合は新しいカートリッジと交換してください。

Q13
アルカリイオン水で炊飯すると、ごはんがべたつきますが、どうしたらいいですか？

水加減や、お米、炊飯器の種類によっては、べたついたり黄色になることがあります。
アルカリイオン水のpH（水素イオン濃度）を低くするか、「浄水」をお使いください。

Q14
アルカリイオン水をコップに注ぐと白い泡がつきました。これは何ですか？

本体内の空気が混入したものか、または電気分解のときに発生した泡（水素ガス）です。設置後やカートリッジ交換後に多く発生することがあります。そのままお使いいただいて問題ありません。

※弱酸性水の場合、発生する泡は酸素ガスです。

Q15
鉛（溶解性鉛）は除去できないのですか？

TK-AJ21/TK-AJ11　除去できます。
TK-AJ01　除去できません。

Q16
乳幼児にはどのような水を飲ませたらいいのですか？

乳幼児には「浄水」の飲用をおすすめします。

乳幼児は、成人にくらべ胃腸の発達が未熟なため、離乳食に合わせて、「アルカリ1」から徐々にならしてください。

Q17
アルカリイオン水使用中に、排水ホースから出る酸性水のpHは、どの程度ですか？

下表をご参照ください。

pHは、水質・流量により異なります。

水　質	排水ホースから出る酸性水のpH	用　途
アルカリ3	3.0～4.5	ためて洗い物やお風呂などに
アルカリ2	4.0～5.5	
アルカリ1	5.0～6.5	

Q18
吐水口と排水ホースからは、全流量に対して、それぞれどれくらいの割合で水が出ているのですか？

下記の割合になりますが、測りかたに注意してください。

吐水口から出る水　　：約80 %
排水ホースから出る水：約20 %

水が各々出ている状態で同じ容器に同じ時間だけ受けて比べてください。
- 出始めは排水ホースからの水が若干多くなります。
- 止水後は、本体内の水が抜けるため、排水ホース側に多めの水がたまります。
- 流量が少ない場合、排水ホースからの水が若干多くなります。

次ページにつづく

Q19
間違えて酸性水を飲んでしまったのですが、大丈夫でしょうか？

少量(コップ1杯程度)なら、心配ありません。

ただし、継続的な飲用はしないでください。
また、誤って多量に飲んで体調が悪くなったときは、医師にご相談ください。

Q20
弱酸性水がにおうのですが、どうしてでしょうか？（プールのようなにおい）

弱酸性水に次亜塩素酸が多く含まれているためです。そのままお使いいただいて問題ありません。

電気分解により水中の塩素イオンが弱酸性水に集まり次亜塩素酸が発生します。

Q21
アルカリスタンドにお湯を通したのですが、大丈夫でしょうか？

多少であれば問題ありません。本体に30秒程度水を通し、アルカリスタンド内部の温度を下げてください。

Q22
使い始めにくらべてpHが上がりにくくなったのですが、どうしてでしょうか？

アルカリスタンド内にカルシウム分が付着し、電解能力が低下したためです。

別売品の「本体洗浄用カートリッジ」(P.39, 62)での洗浄をおすすめします。

Q23
使い始めにくらべてカルシウムが溶けにくくなったのですが、どうしてでしょうか？

原因として、カルシウム付着による通水路の詰まりが考えられます。

別売品の「本体洗浄用カートリッジ」(P.39, 62)での洗浄をおすすめします。

Q24
やかんやジャーポットなどの容器に白い粉がつきますが何ですか？

水中のカルシウムが出てきたものです。

飲んでも問題ありませんが、気になる場合は容器を洗ってください。洗っても容器の白い粉がとれない場合は、薬店でクエン酸をお求めいただき、1リットルの水に50 gの割合で溶かし、2～3日つけた後洗い流してください。

Q25
水素ランプは何を表しているのですか？

アルカリイオン水生成時に電極で水素が発生していることを表します。

Q26
発生した水素は、アルカリイオン水の中にどれくらいの間とどまっているのですか？

水素はとても小さな分子ですので、ペットボトルなどの密閉容器に入れても2日ほどで半減します。密閉されていない容器の場合は1日で抜けてしまいます。沸騰させた場合は、沸騰とともに抜けてしまいます。

お手入れ

Q27
カルシウムの補充周期は？
※pHが「pHの目安」の範囲内に入っていれば、カルシウムを添加する必要はありません。

水質・水温・使用条件などによって異なりますが、目安として1～2週間(1日10リットル使用した場合)**です。**

連続通水した場合などは、カルシウムの溶けかたが早くなることがあります。また、使用水量が少なく、カルシウムが残っている場合は、1か月以内に取り除き、よく洗ってから新しいカルシウムを入れてください。

Q28
グリセロリン酸カルシウム製剤とはどういうものですか？

グリセロリン酸カルシウム製剤は、食品添加物として認められているもので、飲んでも問題ありません。

パナソニックのホームページ http://panasonic.jp/alkaline/ の「アルカリイオン整水器」でも、ご覧いただけます。(2012年3月現在)

Q29 グリセロリン酸カルシウム製剤は、必ず添加しないといけないのでしょうか？

pHを測定してください。(P.27)
pHが「pHの目安」の範囲内に入っていれば、添加する必要はありません。

範囲内に入らない場合は、グリセロリン酸カルシウム製剤を添加してください。 pHが0.1～0.3程度上がります。なお、これは**カルシウムの摂取を目的としたものではありません。**

Q30 電解槽使用限界時間270時間とは？

電解槽で電気分解ができる累計時間を表し、1日6分使用した場合、約7年相当になります。

Q31 使用しないときも電源は入れておくのですか？

使用しないときでも電源は入れたままにしてください。

電極自動洗浄をするためです。
※ 待機時の消費電力は約0.4 Wです。

Q32 長期間(目安：約1週間以上)使用しないときは、どうするのですか？

- カルシウム添加筒に残っているカルシウムを取り除いてください。
- カートリッジは浄水器から取りはずしてビニール袋に入れ、空気を抜いて口を閉じてから冷蔵庫に保管してください。
- 電源プラグを抜いてください。
- 再使用するときは、カートリッジを取り付けた後、電源プラグを差し込み、約3分間通水し水漏れがないか、また動作や表示に異常がないかを確認してください。

  1か月以上使用しない場合は、カートリッジ内の水が変質することがありますので、カートリッジの交換をおすすめします。
  また、においやいやな味がするときは、別売品の「通水路洗浄剤」(P.39, 62) で洗浄してください。

Q33 電気代はどれくらいかかるのですか？

1か月あたり、約8円です。

※1日3分使用、電気料金22円/kWhで算出

その他

Q34 総トリハロメタンとは、どういうものですか？

クロロホルム、ブロモジクロロメタン、ジブロモクロロメタン、ブロモホルムの4種類の化合物の総称です。

Q35 2−MIBとは、どういうものですか？

2−メチルイソボルネオールの略称で、水道水のカビ臭原因物質のひとつです。

次ページにつづく

パナソニックのホームページ **http://panasonic.jp/alkaline/** の「アルカリイオン整水器」でも、ご覧いただけます。（2012年3月現在）

Q36
使用原水（水道水）の性質別の使用上のポイントは？

下表を参考にしてください。

ただし、炭酸を多く含んだ水では、生成したアルカリイオン水が炭酸の影響を受け、アルカリ性を示さない場合があります。この場合アルカリイオン水を沸騰させると炭酸が抜け、本来のアルカリ性を示します。
また硬度※の高い水の場合は白く濁ることがあります。

- 特に地下水や地下水を含んだ水源ではアルカリ性になりにくいため、カルシウムを添加してお使いください。P.36

	海辺や島	温泉地	炭酸を多く含んだ水（地下水）	硬度の高い水	硬度の低い水
原水の性質	塩水が混入している場合がある	イオウ分が含まれており、酸性傾向	炭酸ガスが混入しており、酸性傾向 ミネラル分が多く電気が流れやすい	ミネラル分が多く電気が流れやすい	ミネラル分が少なく電気が流れにくい
電気分解されたアルカリイオン水の性質は？	アルカリ性になりやすい	硫酸イオンの働きでアルカリイオン水が中性傾向に	炭酸ガスによってアルカリイオン水が中性傾向に	アルカリ性になりやすい	アルカリ性になりにくい
アルカリイオン水ご使用上のポイント	弱めのアルカリを使う	強めのアルカリを使う 水栓を絞り、通水量を少なめにする	強めのアルカリを使う 水栓を絞り、通水量を少なめにする	弱めのアルカリを使う	強めのアルカリを使う 水栓を絞り、通水量を少なめにする

※ **硬度**：水に含まれるカルシウムやマグネシウムの濃度で、この濃度により、硬度の高い水・低い水になります。

仕　様

品番		TK-AJ21	TK-AJ11	TK-AJ01	TK-AJ21S1
類別		機械器具(83)医療用物質生成器			
一般的名称		連続式電解水生成器（JMDNコード 71024000）			
医療機器分類		管理医療機器			
販売名称		アルカリイオン整水器　TK-AJ21/TK-AJ11/TK-AJ01/TK-AJ21S1			
医療機器認証番号		TK-AJ21：　223AKBZX00231000 TK-AJ11：　223AKBZX00230000 TK-AJ01：　223AKBZX00229000 TK-AJ21S1：223AKBZX00232000			
定格		交流100 V　1.0 A　50 ー 60 Hz			
消費電力		約48 W（待機時：約0.4 W）			
寸法	アルカリスタンド	幅100 mm×奥行95 mm×高さ250 mm			
	浄水器	幅135 mm× 奥行125 mm× 高さ75 mm	幅125 mm×奥行110 mm× 高さ75 mm		―
質量（アルカリスタンド＋浄水器）		約1.2 kg（満水時：約1.4 kg）			
本体使用水温		浄水側：35 ℃未満（原水/シャワー：80 ℃未満）			
本体使用可能水圧（動水圧）		70 kPa～350 kPa			
使用可能配水管圧力（静水圧）		70 kPa～750 kPa			
電解	電解方式	連続電解方式			
	吐水量（生成水流量）	1.2 L/分［水圧100 kPaのとき］〔アルカリ1～3 使用時〕			
	電解能力切換	アルカリ：3段階　　弱酸性：1段階			
	連続使用可能時間(注2)	常温時約5分間			
	電解槽使用限界時間	累積約270時間（イオン水生成時間・洗浄時間のみ）			
	電極洗浄	オートクリーニング方式（洗浄時間約8秒、排水時間約90秒）			
浄水吐水量		1.2 L/分［水圧100 kPaのとき］			
ろ過流量　(注1)		1.6 L/分［水圧100 kPaのとき］			
本体装着カートリッジ		TK-CJ21C1		TK-CJ01C1	―
浄水能力(注1)	遊離残留塩素　(注3)	4 000 L		2 000 L	―
	濁り　(注4)	4 000 L		2 000 L	―
	総トリハロメタン(注3)	4 000 L		2 000 L	―
	2−MIB(カビ臭)(注3)	4 000 L		2 000 L	―
	溶解性鉛　(注3)	4 000 L		―	―
上記以外で除去できる物質	鉄（微粒子状）　(注6)	●		●	―
	アルミニウム(中性)(注6)	●		●	―
	ジェオスミン(カビ臭)(注6)	4 000 L		2 000 L	―
	フェノール類　(注6)	4 000 L		2 000 L	―
ろ材(カートリッジ)の取替(交換)時期の目安　(注5)		約1年(1日10 L使用時) 〔約6か月（1日20 L使用時)〕		約6か月 (1日10 L使用時) 〔約3か月 (1日20 L使用時)〕	―
ろ材の種類		不織布·粒状活性炭·セラミック·中空糸膜		不織布・ 粒状活性炭・ 中空糸膜	―
除去できない物質		水中に溶け込んでいる鉄分·重金属類(銀·銅など)や塩分(海水)			―
カルシウム添加		強制溶解添加方式、添加筒内蔵〔電解補助剤として〕			
電源コードの長さ		約2 m			
電源保護装置		電流ヒューズ：2.0 A			
製造販売元		パナソニック株式会社　東京都港区西新橋2−38−5　西新橋MFビル			
製造元		パナソニック株式会社　大阪府門真市大字門真1006番地			

※数値は水温20 ℃時の値です。　※硬水を軟水に変えることはできません。
※通水量および1日の使用水量は、吐水口・排水ホースからの水量を合計したものです。

(注1) 使用できる水は、ろ過流量・浄水能力の約80 %に相当します。
(注2) 水質・使用環境によって短くなることがあります。
(注3) JIS S 3201 試験による除去率 80 %の値。
(注4) JIS S 3201 試験によるろ過流量の 50 %の値。
(注5) 使用水量・水質・水圧によって大幅に短くなることがあります。
(注6) 浄水器協会(JWPA)で定められた規格基準(JWPAS B基準)に従った試験による除去率80 %の値。
なお鉄(微粒子状)とアルミニウム(中性)は浄水能力を規定しているものではありません。

別売品 （価格は2012年3月現在のものです。）

お買い上げの販売店またはパナソニックの製品を扱っている販売店で購入してください。
使いかた、取り付けかたについては、それぞれに付属の説明書をよくお読みください。

●商品扱いには(商)と記載しています。それ以外は補修部品です。ご購入の際は、販売店に品番とともに、ご連絡ください。

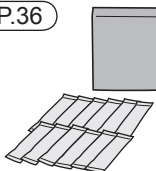
消　耗　品

●交換用カートリッジ ★ (P.42)

TK-AJ21/TK-AJ11用
品番：**TK-CJ21C1** (商)
希望小売価格：6,800 円（税込）

TK-AJ01用
品番：**TK-CJ01C1** (商)
希望小売価格：5,300 円（税込）

●グリセロリン酸カルシウム製剤 ★ (P.36)

1 袋：3ｇ入×12本
品番：**TK-AJ2101** (商)
希望小売価格：2,800 円（税込）
• 付属品とは包装が異なります。

●pH試験液 ★ (P.26)

品番：**TK805003** (商)
希望小売価格：630 円（税込）

お手入れ用

●通水路洗浄剤 ★ (P.39)

品番：**TK-AJ2103** (商)
希望小売価格：2,100 円（税込）
• カルシウム添加筒や本体通水路の汚れ、においが気になるときにお使いください。

●本体洗浄用カートリッジ ★ (P.39)

品番：**TK-AJ2102** (商)
希望小売価格：2,100 円（税込）
• カルシウム除去専用です。

取り付け部品

●大型水栓用金具(内径32.5 mm) (P.13)

品番：**P-06JR** (商)
希望小売価格：1,155 円（税込）
• 水栓先端径が24 mm～32 mmの水栓に使用します。

●泡沫水栓用つぎて(内ねじ用) (P.13)

品番：	水栓：
PRV-D8623K	W23, 山20
PRV-D8623M	W24, 山20
PRV-D8623G	M24, ピッチ 1 mm

希望小売価格：1,050 円（税込）
• 水栓メーカー名、水栓品番を確認のうえ、販売店にご相談ください。

●排水ホース(長さ2.5 m) ★ (P.23)

品番：**PDB-C8616B** (商)
希望小売価格：1,050 円（税込）
• 付属の排水ホース(約70 cm)では長さが足りないときに。
• ホースの直径は付属品より太くなります。

●結露水排水ホース(長さ1.5 m) ★ (P.53)

品番：**PDB-C8616K**
希望小売価格：1,050 円（税込）
• 本体底部から水が漏れるときに。

●延長吐出管(延長吐水パイプ)(長さ：約30 cm) (P.23)

品番：**P-A5102** (商)
希望小売価格：4,200 円（税込）
• 付属の吐水パイプ(約23 cm)では長さが足りないときに。

●給水ホース接続パイプ ※4 (P.22)

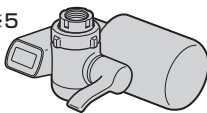
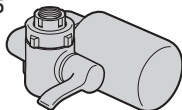
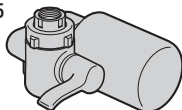
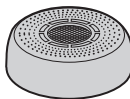
品番：**TKAJ21W3397**
希望小売価格：210 円（税込）
• 別売の浄水器とアルカリスタンドの給水ホースを接続するときに使用します。

別売品は販売店でお買い求めいただけます。
★印はパナソニックの家電製品直販サイト「パナセンス」でもお買い求めいただけます。

CLUB Panasonic
Pana Sense

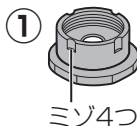
http://club.panasonic.jp/mall/sense/

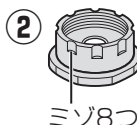
浄水器

●**浄水器 ★** (P.3)
品番：**TK-CJ21** ㊔
希望小売価格：オープン価格※5
- TK-AJ21の浄水器と同じです。
- 下記の固定具①⑦⑧⑨⑩が装着済み

品番：**TK-CJ11** ㊔
希望小売価格：オープン価格※5
- TK-AJ11の浄水器と同じです。
- 下記の固定具①⑦⑧⑨⑩が装着済み

品番：**TK-CJ01** ㊔
希望小売価格：オープン価格※5
- TK-AJ01の浄水器と同じです。
- 下記の固定具①⑦⑧⑨⑩が装着済み

●**原水口カバー** ※4 (P.38)
品番：**TKCJ21W3147**
希望小売価格：420 円（税込）

●**電池カバー** ※4 TK-AJ21用 (P.19)
品番：**TKCJ21W3157**
希望小売価格：210 円（税込）

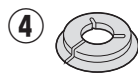
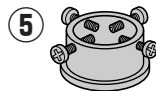
固定具（浄水器取付用）

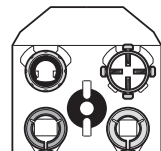
水栓の種類による固定具（①～⑩）の組み合わせについては (P.64)

●**泡沫用つぎてA（グレー）**※1 ①
品番：**PRV-C8605D**
希望小売価格：315 円（税込）
- W22, 山20

ミゾ4つ

●**泡沫用つぎてB（白）**※2 ②
品番：**PRV-C6402W**
希望小売価格：315 円（税込）
- M22, ピッチ1 mm

泡沫用つぎての底面に、
AまたはBの表示があります。

●**取付リング（大・ベージュ）**※2 ③
品番：**PRV-C8605BC**
希望小売価格：210 円（税込）

●**取付リング（小・白）**※2 ④
品番：**PRV-C8605AW**
希望小売価格：210 円（税込）

●**取付金具（ねじ4本付）**※2 ⑤
品番：**PRV-C8615M**
希望小売価格：525 円（税込）

●**取付リング用パッキン**※2 ⑥
品番：**PFP-H6135**
希望小売価格：210 円（税込）

●**固定具セット**※3
品番：**TK7205X7377**
希望小売価格：1,470 円（税込）
- 固定具②～⑥のセットです。

●**泡沫用パッキン** ⑦
品番：**PFP-H6111**
希望小売価格：105 円（税込）

●**本体用パッキン**※4 ⑧
品番：**PFP-H5061**
希望小売価格：105 円（税込）

●**フィルター**※4 ⑨
品番：**PVL-P6161**
希望小売価格：105 円（税込）

●**パッキン受板**※4 ⑩
品番：**PBT-C6002**
希望小売価格：105 円（税込）

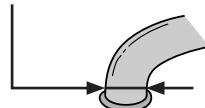
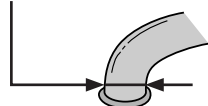
※1 浄水器に装着されているつぎてと同じです。
※2 付属の固定具セットの部品と同じです。
※3 付属の固定具セットと同じです。
※4 浄水器に装着されている部品と同じです。
※5 オープン価格の商品は希望小売価格を定めていません。

お願い
- **アルカリスタンドには別売の浄水器以外は使用しないでください。**

別売品（つづき）

水栓（蛇口）形状と固定具（浄水器取付用）の組み合わせについて

転居または水栓から水漏れをしているときは、下記の部品をセットでお買い求めください。

●品番や価格など詳細は（P.63）（①～⑩で確認できます）

保証とアフターサービス （よくお読みください）

使いかた･お手入れ･修理 などは

■まず、お買い求め先へ ご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名	
電　話	(　　　)　　－
お買い上げ日	年　　月　　日

修理を依頼されるときは

「こんなランプ表示のときには」「故障かな？と思ったときには」（48～54ページ）でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げ日と右の内容をご連絡ください。

- ●製品名　アルカリイオン整水器
- ●品　番　TK-AJ21/TK-AJ11/TK-AJ01/TK-AJ21S1
- ●故障の状況　できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理いたします。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間（ただし消耗品は、保証期間内でも「有料」とさせていただきます）

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料	診断･修理･調整･点検などの費用
部品代	部品および補助材料代
出張料	技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 7年

当社は、このアルカリイオン整水器の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後7年保有しています。

●商品の点検訪問について

お客様からのご相談なしに、商品およびカートリッジの点検案内をすることはありません。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使いかた･お手入れなどのご相談は…

パナソニック お客様ご相談センター　365日 受付9時～20時

電話 フリーダイヤル 携帯･PHS OK **0120-878-365**

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●修理に関するご相談は………………

パナソニック 修理ご相談窓口

電話 フリーダイヤル 携帯･PHS OK **0120-878-554**

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

- 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

次ページにつづく

■各地域の修理ご相談窓口 ※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

• 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

地区	窓口	電話番号	所在地
北海道地区	札幌	☎ (011)894-1251	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
	旭川	☎ (0166)22-3011	旭川市2条通16丁目1166
	帯広	☎ (0155)33-8477	帯広市西20条北2丁目23-3
	函館	☎ (0138)48-6631	函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内）
東北地区	青森	☎ (017)775-0326	青森市大字浜田字豊田364
	秋田	☎ (018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
	岩手	☎ (019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
	宮城	☎ (022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
	山形	☎ (023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
	福島	☎ (024)991-9308	郡山市亀田1丁目51-15
首都圏地区	栃木	☎ (028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
	群馬	☎ (027)254-2075	前橋市箱田町325-1
	茨城	☎ (029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
	埼玉	☎ (048)728-8960	桶川市赤堀2丁目4-2
	千葉	☎ (043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
	東京	☎ (03)5477-9700	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17
	山梨	☎ (055)222-5822	甲府市宝1丁目4-13
	神奈川	☎ (045)847-9720	横浜市港南区日野5丁目3-16
	新潟	☎ (025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
中部地区	石川	☎ (076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
	富山	☎ (076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
	福井	☎ (0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
	長野	☎ (0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
	静岡	☎ (054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24
	愛知	☎ (052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10
	岐阜	☎ (058)278-6720	岐阜市中鶉4丁目42
	三重	☎ (059)254-5520	津市久居野村町字山神421
近畿地区	滋賀	☎ (077)582-5021	守山市水保町1166番地の1
	京都	☎ (075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
	大阪	☎ (06)7730-8888	大阪市城東区関目2丁目15-5
	奈良	☎ (0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
	和歌山	☎ (073)475-2984	和歌山市中島499-1
	兵庫	☎ (078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
中国地区	鳥取	☎ (0857)26-9695	鳥取市安長295-1
	米子	☎ (0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
	松江	☎ (0852)23-1128	松江市平成町182番地14
	出雲	☎ (0853)21-3133	出雲市渡橋町416
	浜田	☎ (0855)22-6629	浜田市下府町327-93
	岡山	☎ (086)242-6236	岡山市北区野田3丁目20番8号
	広島	☎ (082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
	山口	☎ (083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
四国地区	香川	☎ (087)874-3110	高松市国分寺町国分359番地3
	徳島	☎ (088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
	高知	☎ (088)834-3142	高知市仲田町2-16
	愛媛	☎ (089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
九州地区	福岡	☎ (092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
	佐賀	☎ (0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
	長崎	☎ (095)830-1658	長崎市東町1919-1
	大分	☎ (097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
	宮崎	☎ (0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
	熊本	☎ (096)367-6067	熊本市健軍本町12-3
	鹿児島	☎ (099)250-5657	鹿児島市与次郎1丁目5-33
	大島	☎ (0997)53-5101	奄美市名瀬朝仁町11-2
沖縄地区	沖縄	☎ (098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html 0511

さくいん

英　字

あ　行

か　行

さ　行

さ　行（つづき）

た　行

は　行

ら　行

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください

お宅の家電情報をまとめて登録管理！エンジョイポイントをためてプレゼントに応募！

PC http://club.panasonic.jp/
携帯 http://mobile.club.panasonic.jp/

※ご愛用者登録には、CLUB Panasonic 会員への登録が必要です。
※登録時は、商品の品番を事前にご確認ください。
※このサービスはWEB 限定のサービスです。

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック 総合お客様サポートサイト
http://panasonic.co.jp/cs/

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時～20時

電話 フリーダイヤル 0120-878-365
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの「87」と「530#」を押してください。
（番号を押しても案内が続く場合は、「＊」ボタンを押してから操作してください。）

■上記番号がご利用いただけない場合 06-6907-1187
■FAX フリーダイヤル 0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays)
※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

●修理に関するご相談は……

パナソニック 修理サービスサイト
http://club.panasonic.jp/repair/
インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック 修理ご相談窓口

電話 フリーダイヤル 0120-878-554
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

愛情点検 長年ご使用のアルカリイオン整水器の点検を！

こんな症状はありませんか

- 電源プラグを差し込んでもランプがつかない
- 水質表示ランプ（3つ）とその他のランプ（1つ）が同時に点灯し、ブザーが連続5回鳴る
- すべてのランプが点灯し、ブザーが連続5回鳴る
- その他の異常や故障がある

▶ **ご使用中止**

故障や事故の防止のため、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご依頼ください。

パナソニック株式会社
ビューティ・リビングビジネスユニット
〒522－8520 滋賀県彦根市岡町33番地

2012年3月1日作成（新版様式第1版） ZGS0TKAJ210B S0112M2052 Ⓓ